

**Информация о выполнении рекомендаций социальных заказчиков,
представленных в рамках опроса субъектов социального заказа
АОУ ВО ДПО «ВИРО»
о степени удовлетворённости качеством выполнения услуг и работ,
включённых в государственное задание АОУ ВО ДПО «ВИРО»,
о содержании социального заказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2014 год**

Рекомендации	Информация о выполнении рекомендаций в 2014 г.
Расширение перечня дистанционных курсов	<p>В 2014 году в ГЗ АОУ ВО ДПО «ВИРО» в качестве показателя, характеризующего качество государственной услуги «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации», определён «Контингент слушателей, прошедших обучение с применением дистанционных образовательных технологий».</p> <p>По итогам 9 месяцев 2014 года с применением дистанционных образовательных технологий обучено 2957 педагогов (23% планового контингента обучающихся).</p> <p>Формы реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий</p> <ul style="list-style-type: none"> • полностью удаленное обучение, итоговая аттестация проводится дистанционно (20 % программ); • удаленное обучение, итоговая аттестация проводится очно на базе Института (40 % программ); • очно-дистанционное обучение, итоговая аттестация по курсу может проводиться как очно, так и дистанционно (10 % программ); <p>Ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moodle, скайп, Интернет–ресурсы, • 4 виртуальных методических кабинета.
Активизация работы в форме вебинаров	<p>Количество вебинаров, проведённых АОУ ВО ДПО «ВИРО» за 9 месяцев 2014 года - 43, что на 32,6% больше по сравнению с 2013 годом (29). Количество присоединившихся точек проведения вебинаров составило 2740 (за 2013 год - 2379). Специалисты АОУ ВО ДПО «ВИРО» и слушатели регулярно принимают участие в вебинарах, проводимых ФГАУ «Федеральный институт развития образования», ФГБУ «Федеральный центр тестирования» и др.</p>
Размещать на сайте методические материалы педагогов ОО области, работающих по современным технологиям	<p>На сайте Виртуального методического кабинета ФГОС ООО размещены рабочие программы по различным предметам призеров областного конкурса рабочих программ 2014 года (12 программ).</p>
Своевременное размещение и обновление информации на сайте	<p>За период с 09.01 по 31.08.2014 на официальном сайте ВИРО размещены 313 информационных сообщений о событиях и мероприятиях в сфере образования ВО и РФ</p>

	<p>и 610 дополнительных материалов, включающих прикрепленные документы, баннеры, новые страницы сайта (без учета сопровождающих информационные события фотографий).</p> <p>Информация, представляемая в ЦМКиМ для публикации на официальном сайте ВИРО, редактировалась и размещалась на главной странице в соответствии с Положением о сайте в течение 1 рабочего дня.</p>
Разрабатывать календарные графики повышения квалификации на год с учетом семинаров, вебинаров и других форм организации методической работы	В план-график образовательных мероприятий на 2-е полугодие 2014 года включены образовательные мероприятия по дополнительным образовательным программам, реализуемых с использованием различных активных форм обучения, предусмотрен перезачет по отдельным темам дополнительных профессиональных программ (если проблематика семинаров, вебинаров соответствует темам реализуемых программ)
Организовать работу по обучению руководителей методических служб	В план-график образовательных мероприятий на 2-е полугодие 2014 года включены образовательные мероприятия по повышению квалификации руководителей методических служб: «Государственно-общественное управление образованием», «Управление процессами введения и реализации ФГОС ДО в образовательной организации», «Использование результатов внешней оценки учебных достижений выпускников начальной школы в деятельности учителя»
Продолжить разработку методических рекомендаций по предметам учебного плана	Методические рекомендации по отдельным предметам учебного плана разработаны и размещены в виртуальном методическом кабинете ФГОС ООО.
Предусмотреть возможность размещения олимпиадных заданий в кабинетах муниципальных координаторов ФГОС	Олимпиадные задания 2012-2013 уч.г. размещены на сайте АОУ ВО ДПО «ВИРО» в разделе «Всероссийская олимпиада школьников Вологодская область» http://viro.edu.ru/ , олимпиадные задания 2013-2014 уч.г. размещены на информационном портале Всероссийской олимпиады школьников в разделе «Задания и решения» http://www.rosolymp.ru/ в режиме постоянного доступа
Повысить качество курсов повышения квалификации учителей-предметников по ФГОС ООО	По итогам пролонгированного мониторинга результатов реализации дополнительных профессиональных образовательных программ в 2013 году, 98,31% слушателей курсов повышения квалификации - учителей-предметников (прошедших обучение по ФГОС ООО в 2013 г.), положительно оценили влияние содержания и форм обучения на принятие идей, концепций, представленных в ходе обучения, как руководства для осуществления профессиональной деятельности; 97,46% отметили готовность к реализации представленных в рамках образовательных мероприятий идей, концепций, технологий; 96,61% - готовность к трансляции в методической работе

	полученных знаний (Подробнее об итогах мониторинга см. Приложение 1).
Улучшить взаимодействие ВИРО с образовательными учреждениями - методическими площадками ВИРО	В январе 2014 г. заключено 22 соглашения о сотрудничестве с пилотными образовательными организациями по реализации ФГОС ООО в опережающем режиме. В соответствии с планом о сотрудничестве один раз в два месяца проводятся заседания рабочих групп на базе участников-организаций.
Проводить семинары по изучению УМК с позиции требований ФГОС	В соответствии с графиком образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2014 год за 9 месяцев 2014 года в рамках обучения по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации «Введение ФГОС ООО в деятельность образовательного учреждения» обучаются педагоги по 15 предметным областям. Также проводятся семинары совместно с издательскими организациями и авторами УМК.
Уделять особое внимание подготовке методических рекомендаций для руководителей, педагогов ОУ по вопросам действующего законодательства	Разработаны методические рекомендации под редакцией Н.В. Афанасьевой, О.И. Дорофеевой «Подготовка учителя к аттестации в условиях перехода на новые профессиональные и образовательные стандарты». Разработаны учебно-методические материалы по управлению государственными муниципальными закупками и контрактами. Разработана дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Управленческие механизмы в условиях реализации законодательства РФ в сфере образования». По заявкам проводятся семинары по управлению государственными муниципальными закупками и контрактами. «07» августа 2014 г. на базе АОУ ВО ДПО «ВИРО» преподавателями НИУ «Высшая школа экономики» проведен семинар «Вопросы реализации нового ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»» (обучено 150 чел.).

Директор центра менеджмента качества
и маркетинга АОУ ВО ДПО «ВИРО»

Т.Н. Караганова

01.10.2014