

## Справка № 10

### по результатам мониторинга удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг Период: 01.04.2014 - 30.06.2014

Наименование ДПОП	№ протоколов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
<b>Раздел 1. Государственное задание</b>						
Основы сопровождения непрерывного профессионального самоопределения обучающихся в профориентационной работе	24	18	96.0	94.0	95.0	95.0
Актуальные проблемы преподавания комплексного курса ОРКСЭ	25	59	88.0	83.0	88.0	87.0
Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности в процессе реализации ФГОС ДО	26	59	95.0	96.0	96.0	96.0
Формирование духовно-нравственных ценностей обучающихся в рамках образовательной программы "Истоки"	27	29	84.0	86.0	91.0	97.0
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов 7 вида в условиях перехода на ФГОС	28	11	88.0	91.0	94.0	91.0
Формирование духовно-нравственных ценностей в рамках образовательной программы "Истоки"	29	27	87.0	85.0	87.0	86.0
Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях ФГОС СПО	30	21	72.0	70.0	75.0	72.0
Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности в процессе реализации ФГОС ДО	31	95	91.0	91.0	89.0	90.0
Инклюзивное образование в условиях общеобразовательной школы	32	23	89.0	85.0	84.0	86.0
Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности в процессе реализации ФГОС ДО	33	61	92.0	87.0	89.0	89.0
Технология разработки дистанционного курса в среде "Moodle"	35	28	95.0	95.0	95.0	95.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	36	20	87.0	88.0	91.0	89.0
Музыка в образовательной области "Художественно-эстетическое развитие ребенка: приоритеты, цели, задачи, содержание"	37	58	92.0	89.0	90.0	90.0
Игра как способ понимания жизни и главная форма активности ребенка в ФГОС ДО	38	54	88.0	87.0	88.0	88.0
Формирование духовно-нравственных ценностей учащихся в рамках образовательной программы "ИСТОКИ"	40	24	80.0	80.0	79.0	79.0
ФГОС НОО: содержание и технологии реализации	41	78	87.0	81.0	83.0	84.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	43	12	96.0	96.0	96.0	96.0
Профессиональная компетентность педагога-психолога, социального педагога в условиях модернизации образования	44	21	74.0	73.0	71.0	73.0
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС	45	34	85.0	74.0	82.0	80.0
Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	46	42	92.0	91.0	89.0	91.0
Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО для воспитателей малокомплектных ДОУ	47	56	92.0	90.0	90.0	90.0
Современные требования к организации воспитательного процесса в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	48	23	79.0	79.0	80.0	79.0
Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Физическая культура и ОБЖ»	49	7	86.0	89.0	89.0	88.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	50	8	87.0	87.0	88.0	87.0
Управление процессами введения и реализации ФГОС в образовательной организации	51	32	88.0	80.0	81.0	83.0

Наименование ДПОП	№ протоколов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Модуль «Личностно-ориентированный подход – основа физического развития: стандарты дошкольного образования» ДПОП «Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО»	52	59	90.0	85.0	89.0	88.0
Гуманизация воспитательного пространства дополнительного образования детей	53	34	88.0	88.0	87.0	88.0
Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	54	59	95.0	86.0	91.0	91.0
Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	55	43	95.0	94.0	95.0	95.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	57	11	99.0	95.0	97.0	97.0
Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса "Основы религиозных культур и светской этики"	58	27	92.0	90.0	94.0	92.0
«Английский язык» (7 сессия)	59	17	98.0	98.0	98.0	98.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	60	7	95.0	99.0	100.0	98.0
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС	61	21	89.0	87.0	88.0	88.0
Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса "Основы религиозных культур и светской этики"	62	31	87.0	86.0	86.0	86.0
<b>Итого по разделу I</b>		<b>1209</b>	<b>89.1</b>	<b>87.3</b>	<b>88.7</b>	<b>88.6</b>
<b>Раздел 2. Стажировочные площадки</b>						
<b>Стажировочная площадка по направлению "Распространение инновационных моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"</b>						
Теория и практика работы по профилактике употребления ПАВ и негативных явлений в подростковой среде	34	20	84	80	84	83
Технология коррекционной и профилактической работы с обучающимися и воспитанниками с ОВЗ	39	22	90	87	85	87
<b>Итого по разделу II</b>		<b>42</b>	<b>87.0</b>	<b>83.5</b>	<b>84.5</b>	<b>85.0</b>
<b>Раздел 3. Хозрасчет</b>						
«Психолого-педагогические основы дошкольного образования», 1 год обучения 1 сессия	42	14	95.0	94.0	94.0	94.0
Психолого-педагогические основы дошкольного образования, 2 год обучения, 4 сессия	56	9	98.0	98.0	100.0	99.0
<b>Итого по разделу III</b>		<b>23</b>	<b>96.5</b>	<b>96.0</b>	<b>97.0</b>	<b>96.5</b>
<b>Общий средний за период</b>		<b>1274</b>	<b>90.9</b>	<b>88.9</b>	<b>90.1</b>	<b>90.0</b>

25.06.2014 г.

Директор ЦМКИМ

Т.Н. Караганова

Исп. Горюнова С.Б.

**Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПП ВИРО**  
**ПЕРИОД II квартал 2014**

---

За период 01.04-30.06.2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся по ДПП в соответствии с утвержденными планами-графиками на апрель-июнь 2014 г.

Были опрошены 1274 слушателя в 39 учебных группах, из них 35 групп (1209 слушателей) обучено в рамках государственного задания, 2 группы (42 слушателя) в рамках стажировочных площадок, 2 группы (23 слушателя) в рамках хозрасчетной деятельности.

Были использованы бумажные (в 30 группах) и электронные (в 9 группах) бланки.

Замеры степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производились однократно.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп слушателей

- процент общей удовлетворенности составил в среднем 90,0%, в т.ч. слушателей, обученных в рамках государственного задания, - 88,6%, в рамках стажировочных площадок - 85,0%, в рамках хозрасчетной деятельности - 96,5%;

- уровень мотивации на содержание программы составил в среднем 90,9%, в т.ч. слушателей, обученных в рамках государственного задания, - 89,1%, в рамках стажировочных площадок - 87,0%, в рамках хозрасчетной деятельности - 96,5%;

- процент вовлеченности в учебный процесс составил в среднем 88,9%, в т.ч. слушателей, обученных в рамках государственного задания, - 87,3%, в рамках стажировочных площадок - 83,5%, в рамках хозрасчетной деятельности - 96,0%;

- уровень полезности полученных на занятии сведений составил в среднем 90,1%, в т.ч. для слушателей, обученных в рамках государственного задания, - 88,7%, в рамках стажировочных площадок - 84,5%, в рамках хозрасчетной деятельности - 97,0%.

В результате опроса слушателей общая степень удовлетворенности образовательными услугами составила 90,0 %, в т.ч. в рамках государственного задания - 88,6%, в рамках стажировочных площадок - 85,0%, в рамках хозрасчетной деятельности - 96,5% (пороговое значение государственного задания - 75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) - 90,9% и уровня полезности полученных на занятиях сведений - 90,0% показывают, что уровень полезности полученных сведений, по мнению слушателей, приблизительно соответствует уровню ожиданий. Для групп ГЗ эти показатели 89,1% и 88,7%; для групп стажировочных площадок - 87,0% и 84,0%; для хозрасчетных групп - 96,5% и 97,0%.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенных Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

