

Справка № 10

по результатам мониторинга удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг Период: 01.04.2014 - 30.06.2014

Наименование ДПОП	№ протоколов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Раздел 1. Государственное задание						
Основы сопровождения непрерывного профессионального самоопределения обучающихся в профориентационной работе	24	18	96.0	94.0	95.0	95.0
Актуальные проблемы преподавания комплексного курса ОРКСЭ	25	59	88.0	83.0	88.0	87.0
Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности в процессе реализации ФГОС ДО	26	59	95.0	96.0	96.0	96.0
Формирование духовно-нравственных ценностей обучающихся в рамках образовательной программы "Истоки"	27	29	84.0	86.0	91.0	97.0
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов 7 вида в условиях перехода на ФГОС	28	11	88.0	91.0	94.0	91.0
Формирование духовно-нравственных ценностей в рамках образовательной программы "Истоки"	29	27	87.0	85.0	87.0	86.0
Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях ФГОС СПО	30	21	72.0	70.0	75.0	72.0
Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности в процессе реализации ФГОС ДО	31	95	91.0	91.0	89.0	90.0
Инклюзивное образование в условиях общеобразовательной школы	32	23	89.0	85.0	84.0	86.0
Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности в процессе реализации ФГОС ДО	33	61	92.0	87.0	89.0	89.0
Технология разработки дистанционного курса в среде "Moodle"	35	28	95.0	95.0	95.0	95.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	36	20	87.0	88.0	91.0	89.0
Музыка в образовательной области "Художественно-эстетическое развитие ребенка: приоритеты, цели, задачи, содержание"	37	58	92.0	89.0	90.0	90.0
Игра как способ понимания жизни и главная форма активности ребенка в ФГОС ДО	38	54	88.0	87.0	88.0	88.0
Формирование духовно-нравственных ценностей учащихся в рамках образовательной программы "ИСТОКИ"	40	24	80.0	80.0	79.0	79.0
ФГОС НОО: содержание и технологии реализации	41	78	87.0	81.0	83.0	84.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	43	12	96.0	96.0	96.0	96.0
Профессиональная компетентность педагога-психолога, социального педагога в условиях модернизации образования	44	21	74.0	73.0	71.0	73.0
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС	45	34	85.0	74.0	82.0	80.0
Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	46	42	92.0	91.0	89.0	91.0
Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО для воспитателей малокомплектных ДОУ	47	56	92.0	90.0	90.0	90.0
Современные требования к организации воспитательного процесса в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	48	23	79.0	79.0	80.0	79.0
Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Физическая культура и ОБЖ»	49	7	86.0	89.0	89.0	88.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	50	8	87.0	87.0	88.0	87.0
Управление процессами введения и реализации ФГОС в образовательной организации	51	32	88.0	80.0	81.0	83.0

Наименование ДПОП	№ протоколов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Модуль «Личностно-ориентированный подход – основа физического развития: стандарты дошкольного образования» ДПОП «Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО»	52	59	90.0	85.0	89.0	88.0
Гуманизация воспитательного пространства дополнительного образования детей	53	34	88.0	88.0	87.0	88.0
Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	54	59	95.0	86.0	91.0	91.0
Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	55	43	95.0	94.0	95.0	95.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	57	11	99.0	95.0	97.0	97.0
Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса "Основы религиозных культур и светской этики"	58	27	92.0	90.0	94.0	92.0
«Английский язык» (7 сессия)	59	17	98.0	98.0	98.0	98.0
Обучение по ОТ и проверке знаний требований ОТ работников организаций	60	7	95.0	99.0	100.0	98.0
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС	61	21	89.0	87.0	88.0	88.0
Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса "Основы религиозных культур и светской этики"	62	31	87.0	86.0	86.0	86.0
Итого по разделу I		1209	89.1	87.3	88.7	88.6
Раздел 2. Стажировочные площадки						
Стажировочная площадка по направлению "Распространение инновационных моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"						
Теория и практика работы по профилактике употребления ПАВ и негативных явлений в подростковой среде	34	20	84	80	84	83
Технология коррекционной и профилактической работы с обучающимися и воспитанниками с ОВЗ	39	22	90	87	85	87
Итого по разделу II		42	87.0	83.5	84.5	85.0
Раздел 3. Хозрасчет						
«Психолого-педагогические основы дошкольного образования», 1 год обучения 1 сессия	42	14	95.0	94.0	94.0	94.0
Психолого-педагогические основы дошкольного образования, 2 год обучения, 4 сессия	56	9	98.0	98.0	100.0	99.0
Итого по разделу III		23	96.5	96.0	97.0	96.5
Общий средний за период		1274	90.9	88.9	90.1	90.0

25.06.2014 г.

Директор ЦМКИМ

Т.Н. Караганова

Исп. Горюнова С.Б.

Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПП ВИРО
ПЕРИОД II квартал 2014

За период 01.04-30.06.2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся по ДПП в соответствии с утвержденными планами-графиками на апрель-июнь 2014 г.

Были опрошены 1274 слушателя в 39 учебных группах, из них 35 групп (1209 слушателей) обучено в рамках государственного задания, 2 группы (42 слушателя) в рамках стажировочных площадок, 2 группы (23 слушателя) в рамках хозрасчетной деятельности.

Были использованы бумажные (в 30 группах) и электронные (в 9 группах) бланки.

Замеры степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производились однократно.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп слушателей

- процент общей удовлетворенности составил в среднем 90,0%, в т.ч. слушателей, обученных в рамках государственного задания, - 88,6%, в рамках стажировочных площадок - 85,0%, в рамках хозрасчетной деятельности - 96,5%;

- уровень мотивации на содержание программы составил в среднем 90,9%, в т.ч. слушателей, обученных в рамках государственного задания, - 89,1%, в рамках стажировочных площадок - 87,0%, в рамках хозрасчетной деятельности - 96,5%;

- процент вовлеченности в учебный процесс составил в среднем 88,9%, в т.ч. слушателей, обученных в рамках государственного задания, - 87,3%, в рамках стажировочных площадок - 83,5%, в рамках хозрасчетной деятельности - 96,0%;

- уровень полезности полученных на занятии сведений составил в среднем 90,1%, в т.ч. для слушателей, обученных в рамках государственного задания, - 88,7%, в рамках стажировочных площадок - 84,5%, в рамках хозрасчетной деятельности - 97,0%.

В результате опроса слушателей общая степень удовлетворенности образовательными услугами составила 90,0 %, в т.ч. в рамках государственного задания - 88,6%, в рамках стажировочных площадок - 85,0%, в рамках хозрасчетной деятельности - 96,5% (пороговое значение государственного задания - 75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) - 90,9% и уровня полезности полученных на занятиях сведений - 90,0% показывают, что уровень полезности полученных сведений, по мнению слушателей, приблизительно соответствует уровню ожиданий. Для групп ГЗ эти показатели 89,1% и 88,7%; для групп стажировочных площадок - 87,0% и 84,0%; для хозрасчетных групп - 96,5% и 97,0%.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенных Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

