

Справка № 06
по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей,
обучавшихся по ДПОП по введению ФГОС в деятельность ОО
ПЕРИОД январь-декабрь 2013

№	Тема	№ протоколов	Даты проведения опросов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Раздел 1. Государственное задание								
1	ФГОС НОО: содержание и технологии реализации	10, 13	08.02.2013 14.02.2013	33	93.0%	87.0%	93.0%	91.0%
		52, 58	15.03.2013 21.03.2013	38	92.0%	86.5%	89.5%	89.5%
		96	16.04.2014	59	89.0%	82.0%	88.0%	86.0%
		98	30.08.2013	72	90.0%	89.0%	92.0%	90.0%
		150,155	29.11.2013 05.12.2013	62	95.5%	93.5%	95.0%	95.0%
		173, 180	20.12.2013 26.12.2013	99	93.0%	90.0%	93.5%	92.0%
ИТОГО по курсу				363	92.1%	88.0%	91.8%	90.6%
2	Обновление содержания раннего иноязычного образования в условиях перехода к ФГОС 2-го поколения	87, 90	17.05.2013 24.05.2013	21	94.5%	92.0%	92.5%	93.0%
		124, 131	25.10.2013 01.11.2013	22	95.0%	85.0%	89.5%	90.0%
ИТОГО по курсу				43	94.8%	88.5%	91.0%	91.5%
3	Введение ФГОС ООО в деятельность ОУ, модуль 3 "ФГОС ООО: актуальные проблемы введения"							
	Учителя ОБЖ	99	13.09.2013	18	88.6%	90.5%	89.9%	90.4%
	Учителя математики	100	13.09.2013	26	82.5%	81.9%	86.1%	93.9%
	Учителя информатики	101	13.09.2013	20	78.5%	70.7%	80.5%	92.4%
	Учителя истории и обществознания	102	13.09.2013	33	79.2%	77.1%	83.3%	93.6%
	Учителя русского языка	103	13.09.2013	23	86.7%	84.5%	89.6%	97.5%
	Учителя иностранного языка	104	13.09.2013	22	91.4%	93.4%	92.8%	93.7%
	Учителя изобразительного искусства	105	20.09.2013	19	91.3%	91.8%	91.2%	90.6%
	Учителя физики	106	20.09.2013	24	81.8%	86.6%	86.5%	91.0%
	Учителя химии	107	20.09.2013	24	91.8%	93.2%	93.7%	96.1%
	Учителя биологии	108	20.09.2013	23	91.8%	92.1%	91.3%	89.9%
	Учителя географии	109	20.09.2013	15	76.1%	82.8%	80.9%	83.7%
	Учителя литературы	110	20.09.2013	28	90.8%	92.4%	93.1%	95.9%
	Учителя технологии	114	26.09.2013	22	82.5%	83.7%	87.3%	95.7%
Учителя музыки	115	26.09.2013	19	96.2%	95.8%	96.6%	97.7%	

№	Тема	№ протоколов	Даты проведения опросов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
	Учителя физкультуры	122	11.10.2013	17	81.2%	82.9%	84.0%	88.1%
	Учителя, преподающие "Истоки"	125	25.10.2013	28	76.7%	80.2%	82.3%	90.1%
	Учителя музыки, изобразительного искусства	162	13.12.2013	23	86.0%	84.0%	84.0%	85.0%
	Учителя физики	163	13.12.2013	12	94.0%	97.0%	97.0%	96.0%
	Учителя иностранного языка	164	18.12.2013	32	86.0%	85.0%	88.0%	86.0%
	Учителя ОБЖ	165	18.12.2013	6	85.0%	90.0%	91.0%	89.0%
	Учителя математики	166	18.12.2013	27	91.0%	96.0%	97.0%	95.0%
	Учителя биологии	167	18.12.2013	19	84.0%	84.0%	85.0%	84.0%
	Учителя географии	168	18.12.2013	10	90.0%	85.0%	88.0%	88.0%
	Учителя технологии	169	18.12.2013	24	91.0%	91.0%	91.0%	91.0%
	Учителя русского языка	170	18.12.2013	32	87.0%	83.0%	88.0%	86.0%
	Учителя физкультуры	172	20.12.2013	31	87.0%	84.0%	88.0%	87.0%
	Учителя информатики	178	25.12.2013	14	79.0%	90.0%	87.0%	85.0%
	Учителя химии	179	25.12.2013	8	93.0%	94.0%	94.0%	94.0%
ИТОГО по курсу				599	86.4%	87.2%	88.8%	90.9%
4	Перспективные модели учебников истории и обществознания в условия реализации ФГОС. Проектирование учебных ситуаций	24	20.02.2013	30	83.0%	78.0%	82.0%	81.0%
5	Актуальные проблемы исторического и обществоведческого образования в условиях внедрения ФГОС 2-го поколения	47	13.03.2013	21	82.0%	84.0%	78.0%	81.0%
6	Реализация ФГОС ООО в учебном курсе ОБЖ	147	11/29/2013	28	82.0%	88.0%	94.0%	88.0%
7	Реализация ФГОС ООО в учебном курсе "Истоки"	149	11/29/2013	29	93.0%	88.0%	88.0%	90.0%
8	Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС (основная)	174	12.12.2013	13	81.0%	70.0%	70.0%	74.0%
9	Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС (начальная школа)	175	12.12.2013	13	85.0%	83.0%	83.0%	84.0%
ИТОГО по разделу 1				1139	86.6%	83.9%	85.2%	85.7%
Раздел 2. Стажировочные площадки								
10	Тьюторское сопровождение введения и реализации ФГОС ООО							
	1 поток	51, 57	15.03.2013 21.03.2013	24	92.0%	80.5%	84.0%	85.5%
	2 поток	70, 73	29.03.2013 04.04.2013	60	88.5%	79.5%	82.5%	83.5%
	3 поток	76, 77	12.04.2013 18.04.2013	30	88.5%	81.0%	86.5%	85.5%
	4 поток	80, 83	19.04.2013 25.04.2013	37	92.5%	82.0%	88.5%	87.5%
ИТОГО по курсу				151	90.4%	80.8%	85.4%	85.5%

№	Тема	№ протоколов	Даты проведения опросов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
11	Филологическое образование условиях внедрения ФГОС: современные концепции, учебно-методическое обеспечение	22, 29, 34	15.02.2013 22.02.2013 27.02.2013	45	94.0%	91.3%	92.7%	93.0%
12	Воспитательная деятельность педагога в контексте требований ФГОС	67, 74	29.03.2013 05.04.2013	66	95.5%	93.0%	93.0%	93.5%
13	Применение ИКТ в начальной школе в условиях реализации ФГОС НОО	85	4/26/2013	11	93.0%	90.0%	98.0%	94.0%
ИТОГО по разделу 2				273	93.2%	88.8%	92.3%	91.5%
Раздел 3. Обучение на базе ЧГУ								
14	Повышение качества начального образования в условиях освоения ФГОС НОО	справка ЧГУ	10/29/2013	66	96.0%	94.5%	93.5%	94.7%
15	Введение ФГОС ООО в деятельность ОУ	справка ЧГУ	05.11.2013- 12.12.2013	774	92.4%	91.4%	87.1%	90.3%
ИТОГО по разделу 3				840	94.2%	92.9%	90.3%	92.5%
ИТОГО по ФГОС				2252	91.3%	88.5%	89.2%	89.9%
СРЕДНИЙ ЗА 2013 г. ПО ИНСТИТУТУ				4469	90.6%	91.3%	89.5%	90.7%
ПОРОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ Государственного задания					75.0%	75.0%	75.0%	75.0%

15.04.2014 г.
Директор ЦМКиМ
Исп. Горюнова С.Б.

_____ Т.Н. Караганова

**Результаты замеров степени удовлетворенности качеством
образовательных услуг слушателей курсов по введению ФГОС общего
образования
Период: 2013 г.**

За период 09 января - 31 декабря 2013 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся в АОУ ВО ДПО "ВИРО", его филиале (г. Череповец) и на базе ФГБОУ ВПО "ЧГУ" по ДПОП по введению ФГОС ОО. Обучение проводилась в рамках выполнения государственного задания и программы стажировочной площадки по реализации национальной образовательной инициативы "Наша новая школа"

Были опрошены 2252 слушателя в 63 учебных группах. В зависимости от сроков обучения в каждой из групп замер степени удовлетворенности производился 1, 2 или 3 раза. Количество проведенных замеров соответствует количеству итоговых протоколов.

Информация о степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся на базе ЧГУ, а также количестве учебных групп приводится на основании справки, предоставленной зам. директора института инноваций и непрерывного образования ФГБОУ ВПО «ЧГУ» Т.Б. Воробьевой

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей

- процент общей удовлетворенности составил от 74,0 до 97,7 % (в среднем - 89,9%);
- уровень мотивации на содержание программы от 76,1 до 96,2 % (в среднем - 91,3%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 70,0 до 97,0 % (в среднем - 88,5 %);
- уровень полезности полученных на занятии сведений от 70,0 до 97,0 % (в среднем - 89,2%).

В результате опроса слушатели степень удовлетворенности образовательными услугами составила 89,9 %, что примерно соответствует среднему значению по институту за 2013 г. (90,7%), и значительно превышает пороговое значение государственного задания (75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (91,3 %) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (89,2 %) показывают, что уровень ожиданий слушателей оказался несколько выше оценки полезности приобретенных знаний.

В результате проведенных опросов случаи крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не отмечены.

15.04.2014

Горюнова С.Б.