

**Опыт организации деятельности консультационного центра МБДОУ «Дюймовочка» города Великий Устюг по оказанию методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям**

*Наталья Владимировна Барболина, заведующий*

«..Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры...» Ст.64 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273

Государство начинается с семьи, и тема семьи в сфере образования выходит на первое место. Проблема сохранения единого образовательного пространства остается актуальной на протяжении всего периода социальных и экономических преобразований в России. Постоянно возрастающие требования к качеству образования налагают особую ответственность на родителей и работников дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО).

Согласно государственной политике главными воспитателями ребенка являются родители, они оказывают самое большое влияние на развитие ребенка дошкольного возраста. К сожалению, сегодня наблюдается недостаточно эффективное во многих случаях использование воспитательного потенциала семьи. У родителей отсутствует четко выстроенная программа воспитания, в основном все происходит стихийно. Педагогические знания родителей отрывочны, нет чётких представлений о возрастных, психологических особенностях и потребностях ребёнка, они не умеют объективно анализировать свои методы воспитания. Как следствие – частые ошибки, снижающие результативность воспитательных и развивающих усилий родителей.

Ошибочные подходы к этому процессу, сложности родителей во многом связаны с их недостаточной компетентностью в сфере воспитания детей дошкольного возраста. Современные родители, с одной стороны, довольно образованные люди, а с другой – они мало информированы по вопросам педагогики, психологии, физиологии и других областей знаний.

Сегодня у родителей с любым образованием много вопросов о том, как воспитывать ребёнка. Поэтому семья в своей воспитательной деятельности нуждается в помощи.

В нашем детском саду одной из главных целей образовательного процесса является формирование единого сообщества «родители – дети – педагоги», основанного на гармоничных партнерских отношениях.

С этой целью на базе МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка» создан Консультационный центр «Мы вместе», обеспечивающий получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования. Основным содержанием работы Консультационного центра в ДОО на первом этапе была разработка нормативной правовой базы, регулирующей его деятельность:

- издан приказ о создании консультационного центра «Мы вместе»;
- утверждено Положение о Консультационном центре;
- утвержден режим работы Консультационного центра.

**Цель** работы Консультационного центра – оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, поддержка всестороннего развития детей до 7 лет, не посещающих ДОО, а также детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Услуги Консультационного центра «Мы вместе»:

- консультирование (психологическое, социальное, педагогическое) для родителей (законных представителей);
- информирование родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций;
- коррекционно-развивающие занятия с ребенком в присутствии родителей (законных представителей);
- совместные занятия с родителями и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребенком;
- мастер-классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей) с привлечением специалистов ДОО;
- консультирование по телефону, рассылка информации на электронные адреса родителей по мере поступления заявок.

Для эффективной реализации цели и задач разработан план работы Консультационного центра, определен состав педагогов, оказывающих методическую, диагностическую, психолого-педагогическую и консультационную помощь семьям; обеспечено информирование родителей о работе Консультационного центра ДОО путем

визитирования, размещения материалов на интернет-сайте ДОО, распространения информационных листовок.

Подготовлены для фиксирования деятельности Консультационного центра ДОО: журнал регистрации обращений в Консультационный центр, журнал оказания методической, диагностической, психолого-педагогической и консультационной помощи.

Созданы условия для оптимальной деятельности Консультационного центра: изготовлена вывеска с режимом работы Консультационного центра, выделено и обустроено помещение для приема родителей с детьми, подобран стимульный материал, методическая и художественная литература, дидактический инструментарий. В настоящее время создается банк электронных образовательных ресурсов для того облегчения ориентировки родителей в современном интернет-пространстве.

Консультационный центр работает 1 раз в неделю, а также по запросам родителей. Предварительная запись родителей по телефону к специалистам на консультацию проводится администрацией ДОО. Родители сообщают, тему проблемы и наиболее удобное время посещения Консультационного центра. Консультацию в соответствии с обозначенной проблемой проводит специалист, в рамках деятельности которого находится заявленная тема.

Консультирование родителей (законных представителей) проводится индивидуально и общими усилиями — одним или несколькими специалистами одновременно. Это зависит от запроса родителей, сложности проблемы, с которой они обратились, а также от особенностей развития ребёнка.

Родителей интересуют различные вопросы: проблемы послушания ребёнка, боязнь идти в детский сад, вопросы физического и психического здоровья, а также особенности организации досуга ребенка и многое другое. В Консультационном центре родители не только получают ответы на свои вопросы, но и приобретают практические навыки.

Анализ проблем позволил определить формы сотрудничества с родителями в рамках Консультационного центра.

1. Ответы на обращения родителей, присланные по электронной почте или заданные по телефону.

2. Индивидуальное и групповое консультирование родителей специалистами (основной вид деятельности сотрудников центра).

Кроме устных консультаций, консультаций в сети интернет родители получают полезную информацию на печатных и электронных носителях в виде буклетов, памяток, подборок практического материала.

Во время индивидуальных встреч родители получают рекомендации по вопросам воспитания и обучения.

Состав групп для группового консультирования подбирается в соответствии с общими для родителей темами проблем в развитии и воспитании детей. Такое деление на группы позволяет создать доверительную атмосферу при обсуждении вопросов. Работая в микро-группе родители видят, что они не одиноки в своих проблемах и тревогах, узнают пути, которыми другие родители решают возникающие трудности.

3. Практическая деятельность специалистов с родителями осуществляется в форме мастер-классов, тренингов дидактического взаимодействия (как правильно заниматься с детьми; как относиться к ошибкам и исправлять их).

4. Использование ИКТ и дистанционного консультирования для родителей детей, не посещающих детский сад.

В заключение хочется отметить, что те родители, которые обращались в Консультационный центр с проблемами и вопросами на раннем этапе развития малышей, уже привели своих детей в наш детский сад, продолжают сотрудничество со специалистами Консультационного центра. Мы понимаем, что проводим важную и нужную работу, поэтому планируем поиск и использование новых возможностей сотрудничества с родителями в вопросах воспитания и обучения детей, не посещающих ДОО, в том числе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.