

Результаты опроса субъектов социального заказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» о степени удовлетворённости качеством выполнения услуг и работ, включённых в государственное задание АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2016 год, о содержании социального заказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2017 год

Опрос проведен с использованием ресурса сайта АОУ ВО ДПО «ВИРО» с 01.12.2016 по 23.12.2016 на основании приказа АОУ ВО ДПО «ВИРО» «О проведении опроса социальных заказчиков» от 18.11.2016 №739, информационного письма АОУ ВО ДПО «ВИРО» от 28.11.2016 № ИС-01-10/3254 субъектам социального заказа.

В опросе приняли участие **305¹** субъектов социального заказа, пользователей и потребителей “продукции” АОУ ВО ДПО «ВИРО» в т.ч.:

- педагогические работники (182), руководители ОО (85), специалисты ОО (22), члены общественных организаций, представляющих педагогическое сообщество (1),;
- органы управления в сфере образования – 5 респондентов;
- методические службы муниципальных районов и городских округов –7;
- представители ведомств (отдельных организаций), заинтересованных в межведомственном взаимодействии с Департаментом образования (АОУ ВО ДПО «ВИРО» как ведущим субъектом взаимодействия) – 3 респондента.

Результаты опроса представлены в таблицах в соответствии с видами услуг и работ, выполняемых АОУ ВО ДПО «ВИРО».

По результатам анализа материалов опроса:

1. Дополнительные группы социальных заказчиков АОУ ВО ДПО «ВИРО» не выявлены.
2. В опросе участвовали 7 групп социальных заказчиков с ограниченным представительством.
3. Предложений по внесению изменений в перечень услуг и работ государственного задания АОУ ВО ДПО «ВИРО» не поступило, что позволяет сделать вывод об отсутствии неучтённого социального заказа.
4. Предложения (заказ) участников опроса в государственное задание АОУ ВО ДПО «ВИРО» на 2017 год (Приложение 1) ограничены рекомендациями по внесению изменений в контингент потребителей выполняемых институтом работ и услуг, по содержанию курсовой подготовки с целью обеспечения её адресности и рекомендациями по совершенствованию их качества.

¹ В 2015 году в опросе участвовали 421 субъект социального заказа, в 2014 году - 142 субъекта социального заказа

Предложения, поступившие в рамках опроса социальных заказчиков

№ п/п	Предложения (заказ) АОУ ВО ДПО "ВИРО" на 2017 год
1.	Реализация дополнительных профессиональных программ
1.1.	Предложения по охвату контингента
	Проводить курсы повышения квалификации по предметной направленности не только для работников школ, но и преподавателей СПО
	Теоретические лекции и семинары для зам. директоров и методистов
	Кафедра дошкольного образования ФГБОУ ВО Череповецкого государственного университета предлагает рассмотреть вопрос о совместной реализации программ ДПО ""Дошкольное образование"" с присвоением квалификации педагог дошкольного образования, т.к. это является актуальным направлением сотрудничества в свете выхода профессионального стандарта педагога. Зав.кафедрой дошкольного образования Виноградова М.А.
	Кафедра начального образования, общей и социальной педагогики ФГБОУ ВО "Череповецкий государственный университет" предлагает рассмотреть вопрос о совместном участии в программах курсов повышения квалификации учителей начальных классов и дополнительной профессиональной переподготовки в условиях внедрения Профессионального стандарта педагога.
	"Разработка критериев и показателей оценки здоровьесберегающей деятельности в образовательной организации, соответствующих программе ""Школа здоровья ВОЗ""
	Организация переподготовки учителей иностранного языка для преподавания второго иностранного языка в соответствии с ФГОС
	Курсы для преподавателей общеобразовательных дисциплин СПО, курсы по ФГОС СПО
	Курсовая подготовка для учителей, преподающих иностранный язык, но не имеющих специального образования
	Продолжить взаимовыгодное сотрудничество по реализации программ повышения квалификации и начать совместную работу по реализации программ профессиональной переподготовки (в связи с введением профессиональных стандартов) на основании договора между АОУ ВО ДПО «ВИРО» и Череповецким государственным университетом о сетевом взаимодействии по осуществлению образовательной деятельности.
1.2.	Предложения по содержанию курсовой подготовки
	По возможности увеличить количество семинаров для администрации и работников по обсуждению проблем СПО, в т.ч. по подготовке к введению ФГОС СПО 4 поколения, разработке КОС, формам и методам организации СРС
	«Разработка рабочей программы по дисциплине «Русский язык и литература» в соответствии с требованиями ФГОС среднего общего образования и СПО»
	В связи с введением ФГОС ООО и ФГОС СПО, проблемами реализации компетентностного и системно-деятельностного подходов в практике работы учителей-предметников и преподавателей в программы КПК и переподготовки педагогических работников области вводить следующие темы: «Проектирование учебного занятия в условиях реализации ФГОС», «Современные образовательные технологии»
	Курсы для педагогов по профильному обучению

	Курсы для педагогов по технологии профильного обучения
	Сопровождение реализации ФГОС НОО ОВЗ, переподготовка кадров
	Курсовая подготовка по вопросам профильного обучения в условиях формирования 1 класса в ОО
	Организовать семинары или курсовую подготовку по профильному обучению (математика)
	Разработать курсы повышения квалификации для педагогов, реализующих профили в старшей школе
	Организовать курсовую подготовку для учителей начальных классов, прошедших обучение по программам внедрения ФГОС НОО, для города Вологды
	Организовать курсовую подготовку для учителей, реализующих курс ОРКСЭ
	"Использование результатов внешней оценки учебных достижений в деятельности учителя общеобразовательной организации»
	«Преемственность цикла ДОУ- ОО»
	Ввести обучение по Профстандарту
	Продолжить курсы повышения квалификации для специалистов организаций социального обслуживания. Есть потребность проучить на курсах по социальной психиатрии (72 часа) двух специалистов по социальной работе.
	Организовать курсы для инструктора по адаптивной физкультуре
	Проведение семинаров по изучению УМК с учётом требований ФГОС
	Организовать курсы по:
	обучению детей с ОВЗ в рамках инклюзивного образования
	обучению детей с ЗПР в массовой школе
	ДНК
	ОРКСЭ
	курсы для педагогов по ФГОС (повторные)
	курсы для педагогов, работающих в классах VII вида
	ОГЭ русский язык, в частности устная часть. ГВЭ русский (для обучающихся с ОВЗ). <i>«Очень много вопросов, на которые ответов нигде не могу найти»</i>
	проектной деятельности
	профильному обучению в старшей школе, а также по организации проектной и исследовательской деятельности обучающихся
	Концепции Всеобщей истории, Концепции обществознания
	системе социального воспитания
	подготовке педагогов к введению ФГОС СОО
1.3.	Предложения по форме обучения
	Организовать больше очных курсов ПК педагогов

	Проводить практической семинары узкой направленности с минимальными затратами по времени
	Развивать дистанционное обучение (неоднократно)
	Проведение вебинаров по методическому сопровождению процесса реализации ФГОС СПО
	«Уменьшить количество отчетов, вебинаров -работать некогда!!!»
	Проводить больше конференций по актуальным и проблемным вопросам образования, увеличить количество вебинаров
	Расширить «базы дистанционных курсов» для обучения руководителей методических служб
1.4.	Предложения по условиям обучения
	Организовать КПК для педагогов со средним профессиональным образованием на бесплатной основе;
	Организовать обучение педагогов по ФГОС ООО на бесплатной основе
	Курсы по ФГОС ООО и ФГОС СОО проводить в каникулярное время
	Курсы, по возможности, проводить в районах / в Череповце (в 5 ответах)
	«Проанализировать возможность оказания ваших услуг через выезды не в Вологду, а вы - к нам: мы живем в отдаленном (?) районе области»
	«В условиях сложных экономических процессов в стране более востребовано педагогами ОО обучение на бесплатной основе»
	Увеличение числа хозрасчетных курсов (краткосрочных) для руководителей, заместителей руководителей, учителей образовательных организаций
	Увеличить количество бюджетных мест для прохождения курсовой подготовки педагогических работников города Вологды
1.5.	Рекомендации по обеспечению качества курсовой подготовки
	Больше интересных и познавательных курсов
	Усилить взаимодействие по оказанию адресной помощи по методическим вопросам с каждой образовательной организацией
	Должны быть выработаны четкие требования к обучению по дополнительным профессиональным программам (по количеству часов, если учитель ведет несколько предметов, если обучает детей с ОВЗ и т.д., сколько нужно проходить курсов, чтобы не было замечаний во время надзорных проверок)
	Организовывать курсы и семинары на основе запроса педагогов, проводить мероприятия в поддержку учительства, организовывать сотрудничество между образовательными организациями и педагогами по проблемным вопросам
	Расширить тематику педагогических курсов, для каждого курса разработать краткие методические пособия (памятки) для слушателей
	«Хотелось бы более массового охвата обучения на курсах повышения квалификации педагогов города. И еще, порой просто невозможно получить услугу по регистрации на КПК через сайт»
	«Понимаю, что это сделать очень трудно, но хотелось бы, знать о планируемых мероприятиях пораньше»
	Присылать список возможных курсов на полугодие по Управлениям образования

	Расширить список образовательных услуг
	«Все устраивает»
2.	Проведение мероприятий
	Реализовывать проекты по профессиональному самоопределению обучающихся общеобразовательных организаций области и информированию о состоянии регионального рынка труда студентов профессиональных образовательных организаций региона
	Своевременное размещение и обновление информации на сайте
3.	Аттестация -
4.	Подготовка изданий
	Размещение на сайте ВИРО методических материалов педагогов не только ОО области, но и СПО, работающих по современным технологиям
5.	О межведомственном взаимодействии
	<p>Осуществлять взаимодействие с Департаментом здравоохранения и другими заинтересованными ведомствами Правительства области по вопросам формирования здоровьесберегающего образовательного пространства муниципальной сферы образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на основе развития движения ""Здоровые города, районы и поселки""; - по обучению педагогов и родителей на вебинарах вопросам формирования мотивации к здоровому образу жизни и профилактики неинфекционных заболеваний; - по формированию мотивации к здоровому образу жизни у всех субъектов образовательного процесса"