

СПРАВКА № 18
по результатам мониторинга качества образовательных услуг
Подразделение: Кафедра управления и экономики образования
период: 01.01.2012-07.11.2013 г.

Наименование ДПОП	Дата проведения	№ протокола	Кол-во опрошенных	Общая удовлетворенность в (%)	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)
ДПОП "Менеджмент организации" для руководителей ОУ							
Менеджмент организации. Руководители ДОУ - 1 сессия	2/3/2012	5	10	83.0	82.0	83.0	83.0
	2/10/2012	12	13	87.0	85.0	88.0	90.0
	2/17/2012	23	17	89.0	91.0	86.0	91.0
	ИТОГ сессии:		17	86.3	86.0	85.7	88.0
Менеджмент организации. Руководители ДОУ - 2 сессия	4/13/2012	99	20	92.0	92.0	91.0	93.0
	4/23/2012	110	18	90.0	88.0	92.0	90.0
	4/27/2012	116	18	97.0	96.0	97.0	97.0
	ИТОГ сессии:		20	93.0	92.0	93.3	93.3
Менеджмент организации. Руководители ДОУ - 3 сессия	2/4/2013	7	15	91.0	90.0	89.0	93.0
	2/15/2013	14	15	92.0	91.0	91.0	94.0
	2/20/2013	27	13	88.0	89.0	88.0	88.0
	ИТОГ сессии:		15	90.3	90.0	89.3	91.7
Менеджмент организации. Руководители ДОУ - 4 сессия	5/20/2013	88	17	81.5	80.5	80.5	83.5
	5/31/2013	92	6	83.0	82.0	82.0	84.0
	ИТОГ сессии:		17	82.3	81.3	81.3	83.8
Менеджмент организации. Руководители ДОУ - 5 сессия	10/30/2013	130	15	98.0	98.0	98.0	97.0
	ИТОГ сессии:		15	98.0	98.0	98.0	97.0
ИТОГО в группе:	максимальное количество опрошенных		20 чел.	90.0	89.5	89.5	90.8
Менеджмент организации. Руководители ОУ. 5 сессия	3/16/2012	51	15	76.0	84.0	71.0	72.0
	3/23/2012	64	16	80.0	83.0	77.0	80.0
	3/29/2012	70	5	91.0	93.0	90.0	90.0
	ИТОГ сессии:		16	82.3	86.7	79.3	80.7
Менеджмент организации. Руководители ОУ. 6 сессия	6/22/2012	159	24	89.0	90.0	88.0	89.0
	ИТОГ сессии:		24	89.0	90.0	88.0	89.0
ИТОГО в группе:	максимальное количество опрошенных		24 чел.	85.7	88.3	83.7	84.8
ИТОГО по ДПОП "Менеджмент организации для руководителей ОУ":	опрошено:		44	87.8	88.9	86.6	87.8
ДПОП "Менеджмент организации" для руководителей ДОУ							

Наименование ДПОП	Дата проведения	№ протокола	Кол-во опрошенных	Общая удовлетворенность в (%)	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)
Менеджмент организации Руководители ОУ - 1 сессия	2/3/2012	7	17	82.0	83.0	79.0	83.0
	2/10/2012	11	16	82.0	82.0	79.0	85.0
	2/17/2012	22	21	81.0	83.0	78.0	81.0
	ИТОГ сессии:		21	81.7	82.7	78.7	83.0
Менеджмент организации. Руководители ОУ - 2 сессия	4/13/2012	97	23	91.0	92.0	91.0	92.0
	4/23/2012	111	17	85.0	86.0	86.0	85.0
	4/27/2012	119	11	89.0	89.0	87.0	90.0
	ИТОГ сессии:		23	88.3	89.0	88.0	89.0
Менеджмент организации. Руководители ОУ - 3 сессия	2/4/2013	6	14	85.0	85.0	86.0	82.0
	2/15/2013	16	14	80.0	80.0	80.0	80.0
	2/20/2013	25	10	97.0	99.0	96.0	97.0
	ИТОГ сессии:		14	87.3	88.0	87.3	86.3
Менеджмент организации. Руководители ОУ - 4 сессия	5/20/2013	86	16	84.0	84.0	85.0	84.0
	5/31/2013	93	9	94.0	94.0	94.0	94.0
	ИТОГ сессии:		16	89.0	89.0	89.5	89.0
Менеджмент организации. Руководители ОУ - 5 сессия	10/30/2013	129	22	83.0	84.0	82.0	83.0
	11/7/2013	134	15	92.0	94.0	91.0	92.0
	ИТОГ сессии:		22	87.5	89.0	86.5	87.5
ИТОГО в группе:	максимальное количество опрошенных		23 чел.	86.8	87.5	86.0	87.0
Менеджмент организации. Руководители ДОУ. 5 сессия	16.03.2012	53	9	80.0	76.0	77.0	86.0
	3/29/2012	72	17	82.0	83.0	79.0	83.0
	ИТОГ сессии:		17	81.0	79.5	78.0	84.5
Менеджмент организации. Руководители ДОУ. 6 сессия	6/22/2012	160	18	84.0	86.0	81.0	85.0
	ИТОГ сессии:		18	84.0	86.0	81.0	85.0
ИТОГО в группе:	максимальное количество опрошенных		18 чел.	82.5	82.8	79.5	84.8
ИТОГО по ДПОП "Менеджмент организации для руководителей ДОУ":	опрошено:		41	84.6	85.1	82.8	85.9
ДПОП "Менеджмент организации" для резерва руководящих кадров							
Менеджмент организации. Резерв руководящих кадров. 4 сессия	3/2/2012	41	28	78.0	82.0	73.0	78.0
	3/7/2012	48	27	83.0	86.0	80.0	85.0
	ИТОГ сессии:		28	80.5	84.0	76.5	81.5
Менеджмент организации. Резерв Руководящих кадров. 5 сессия	6/9/2012	154	18	87.0	87.0	85.0	88.0
	6/20/2012	158	20	87.0	89.0	85.0	87.0
	ИТОГ сессии:		20	87.0	88.0	85.0	87.5
Менеджмент организации. Резерв руководящих кадров. 6 сессия	11/9/2012	195	19	76.0	77.0	74.0	76.0
	11/15/2012	199	23	81.0	83.0	80.0	82.0

Наименование ДПОП	Дата проведения	№ протокола	Кол-во опрошенных	Общая удовлетворенность в (%)	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)
Резерв руководящих кадров. 6 сессия	ИТОГ сессии:		23	78.5	80.0	77.0	79.0
ИТОГО в группе:	максимальное количество опрошенных		28	82.0	84.0	79.5	82.7
ИТОГО по курсу "Менеджмент организации" для разных групп слушателей	опрошено:		113	84.8	86.0	82.9	85.4
ДПОП "Теория и практика управления ОУ"							
Теория и практика управления ОУ. 2-й уровень	3/29/2012	69	11	84.0	81.0	84.0	85.0
	4/11/2012	92	13	85.0	91.0	81.0	84.0
ИТОГО в группе:	максимальное количество опрошенных		13	84.5	86.0	82.5	84.5
Теория и практика управления ОУ. 1 уровень	9/23/2013	111	14	86.0	83.0	88.0	87.0
	10/1/2013	117	17	87.0	91.0	85.0	86.0
ИТОГО в группе:	максимальное количество опрошенных		17	86.5	87.0	86.5	86.5
ИТОГО по ДПОП "Теория и практика управления ОУ":	опрошено:		30	85.5	86.5	84.5	85.5
ДПОП "Управление развивающимся ОУ"							
ИКТ в управлении образовательным учреждением	2/7/2012	9	6	87.0	80.0	93.0	90.0
Управление воспитательной системой образовательного учреждения	2/10/2012	13	8	88.0	88.0	87.0	88.0
Управление развивающимся ОУ. Модуль "Экономические и юридические основы управления ОУ"	3/23/2012	63	10	68.0	71.0	67.0	66.0
Управление развивающимся ОУ. Модуль "Психологические основы управления развивающимся ОУ"	3/29/2012	68	11	69.0	69.0	71.0	69.0
ИТОГО по ДПОП "Управление развивающимся ОУ":	опрошено:		35	78.0	77.0	79.5	78.3
ДПОП "Управление ОУ в условиях модернизации образования"							
Управление образовательным учреждением в условиях модернизации системы образования	11/30/2012	209	7	81.0	85.0	77.0	81.0
	12/7/2012	217	10	61.0	71.0	57.0	57.0
	12/14/2012	221	15	83.0	86.0	79.0	85.0
	ИТОГ сессии:		15	75.0	80.7	71.0	74.3

Наименование ДПОП	Дата проведения	№ протокола	Кол-во опрошенных	Общая удовлетворенность в (%)	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)
Управление образовательным учреждением в условиях модернизации системы образования (филиал)	12/20/2012	232	33	75.0	80.0	72.0	73.0
ИТОГО по ДПОП "Управление ОУ в условиях модернизации":	опрошено:		48	75.0	80.3	71.5	73.7
Проблемные семинары							
ПС "Основы социально-трудового проектирования"	5/17/2012	136	8.0	85.0	86.0	81.0	89.0
ПС "Основы предпринимательской подготовки обучающихся"	09.06.2012	153	10.0	92.0	91.0	93.0	92.0
	6/16/2012	157	12.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ИТОГО по проблемным семинарам:	опрошено:		20	92.3	92.3	91.3	93.7
ИТОГО по кафедре управления и экономики образования за период	опрошено:		246	83.1	84.4	82.0	83.3
По Институту за период				88.6	89.6	87.4	88.9
Пороговые значения Государственного задания				75.0	75.0	75.0	75.0

12.11.2013 г.

Директор ЦМКиМ

Исп. Горюнова С.Б.

_____ Т.Н. Караганова

Результаты замеров степени удовлетворенности слушателей курсов, организованных кафедрой управления и экономики образования

За период 01 января 2012 г. - 07 ноября 2013 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся по ДПОП "Менеджмент организации" для разных групп слушателей, "Теория и практика управления ОУ", "Управление развивающимся ОУ", "Управление ОУ в условиях модернизации", а также слушателей проблемных семинаров "Основы социально-трудового проектирования" и "Основы предпринимательской подготовки обучающихся".

Всего в опросах приняли участие 246 человек.

По результатам замера степени удовлетворенности группы слушателей курсов, организованных кафедрой управления и экономики образования процент удовлетворенности составил от 68 до 100 % (в среднем - 83,1%). Уровень мотивации на содержание программы от 69 до 100 % (в среднем - 84,4%), процент вовлеченности в учебный процесс от 57 до 100% (в среднем - 82%), уровень полезности полученных на занятии сведений от 57 до 100% (в среднем - 83,3%). Замеры проводились в 15 группах.

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 83,1 %, что ниже среднего значения по институту за тот же период, но превышает пороговое значение государственного задания.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности слушателей предоставленными образовательными услугами выявлено не было.

12.11.2013