

## Справка № 15

### по результатам мониторинга удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг Период: 01.10.2014 - 19.12.2014

№ п/п	Наименование ДПОП	№ протоколов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
<b>Раздел 1. Государственное задание</b>							
1	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Искусство" (учебный предмет: "Изобразительное искусство")	70	23	91.0	82.0	89.0	<b>87.33</b>
2	Гуманизация воспитательного пространства дополнительного образования детей	71	25	86.0	81.0	86.0	<b>84.33</b>
3	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Математика и информатика" (учебный предмет: "Информатика")	72	29	95.0	93.0	96.0	<b>94.67</b>
4	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Общественно-научные предметы" (учебные предметы "История России", "Всеобщая история", "Обществознание")	73	27	88.0	86.0	88.0	<b>87.33</b>
5	«Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС СПО»	74	31	74.0	63.0	58.0	<b>65.00</b>
6	Управление процессами введения и реализации ФГОС в образовательной организации	75	30	91.0	87.0	85.0	<b>88.00</b>
7	Теория и методика профессионального образования	76	38	73.0	71.0	74.0	<b>72.67</b>
8	Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	77	55	88.0	86.0	87.0	<b>87.00</b>
9	«Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Естественно-научные предметы» (учебный предмет «Физика»)»	79	26	96.0	94.0	93.0	<b>94.33</b>
10	ЕГЭ и ОГЭ по русскому языку: содержание, методика подготовки учащихся, инновационный опыт	79-а	20	99.0	99.0	99.0	<b>99.00</b>
11	Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса Основы религиозных культур и светской этики	80	19	78.0	82.0	83.0	<b>81.00</b>
12	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Естественнонаучные предметы" (учебный предмет "Биология")	81	43	89.0	89.0	92.0	<b>90.00</b>
13	Реализация ФГОС ООО в предметной области Технология" (учебный предмет "Технология")	83	34	88.0	85.0	84.0	<b>85.67</b>
14	Управленческие механизмы в условиях реализации законодательства РФ в сфере образования	85	27	89.0	85.0	88.0	<b>87.33</b>
15	Реализация ФГОС ООО в предметной области Искусство" (учебный предмет "Музыка")	86	28	88.0	89.0	92.0	<b>89.67</b>
16	Реализация ФГОС ООО в предметной области Искусство" (учебный предмет "Изобразительное искусство") "	87	46	87.0	82.0	87.0	<b>85.33</b>
17	Формирование духовно-нравственных ценностей обучающихся в рамках ОП Истоки"	88	17	89.0	96.0	95.0	<b>93.33</b>
18	Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС СПО	89	20	91.0	92.0	91.0	<b>91.33</b>
19	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Общественно-научные предметы" (учебный предмет "География")	90	42	86.0	85.0	89.0	<b>86.67</b>
20	Профессиональная компетентность педагога-психолога, социального педагога в условиях модернизации образования	94	24	80.0	82.0	77.0	<b>79.67</b>
21	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Естественнонаучные предметы" (учебный предмет "Химия")	95	28	89.0	80.0	85.0	<b>84.67</b>
22	Управление профессиональной образовательной организацией в современных условиях	96	19	80.0	76.0	80.0	<b>78.67</b>
23	Реализация ФГОС ООО в предметной области Физическая культура и основы безопасности жизнедеятельности" (учебный предмет "Физическая культура")	97	30	89.0	87.0	84.0	<b>86.67</b>
24	«Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Филология» (учебные предметы: «Русский язык», «Литература»)»	98	34	85.0	82.0	85.0	<b>84.00</b>
25	Реализация ФГОС ООО в предметной области Физическая культура и основы безопасности жизнедеятельности" (учебный предмет "ОБЖ")	99	42	87.0	84.0	86.0	<b>85.67</b>
26	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Естественнонаучные предметы" (Физика)	100	41	98.0	93.0	93.0	<b>94.67</b>
27	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Естественнонаучные предметы" (учебный предмет "Биология")	103	23	94.0	91.0	95.0	<b>93.33</b>

№ п/п	Наименование ДПОП	№ протоколов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
28	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Технология" (учебный предмет "Технология")	104	48	87.0	83.0	86.0	<b>85.33</b>
29	Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»	105	21	84.0	78.0	83.0	<b>81.67</b>
30	Итоговое сочинение в 11 классе: критерии оценки, методика подготовки обучающихся	106	32	93.0	91.0	94.0	<b>92.67</b>
31	Реализация ФГОС ООО в предметной области Искусство" (учебный предмет "Изобразительное искусство") "	107	32	90.0	81.0	89.0	<b>86.67</b>
32	Гуманизация воспитательного пространства дополнительного образования детей	108	19	76.0	84.0	87.0	<b>82.33</b>
33	ФГОС НОО: содержание и технологии реализации	109	34	93.0	90.0	92.0	<b>91.67</b>
34	«Модели организации воспитательного процесса в ПОО»	110	29	81.0	78.0	79.0	<b>79.33</b>
35	Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	111	93	88.0	85.0	86.0	<b>86.33</b>
36	Воспитательная деятельность педагога в контексте требований ФГОС	112	21	77.0	75.0	81.0	<b>77.67</b>
37	Современные требования к организации воспитательного процесса в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	113	27	85.0	87.0	86.0	<b>86.00</b>
38	Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО» (логопеды, дефектологи)	114	80	85.0	85.0	82.0	<b>84.00</b>
39	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Математика и информатика" (учебный предмет "Математика")	115	50	89.0	83.0	86.0	<b>86.00</b>
40	Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	117	25	88.0	87.0	86.0	<b>87.00</b>
41	ФГОС НОО: содержание и технологии реализации	118	28	81.0	76.0	82.0	<b>79.67</b>
42	Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	119	57	85.0	82.0	81.0	<b>82.67</b>
43	«Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Филология» (учебный предмет «Иностранный язык»)	120	16	94.0	86.0	94.0	<b>91.33</b>
44	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Математика и информатика" (учебный предмет "Информатика")	121	38	94.0	89.0	93.0	<b>92.00</b>
45	ФГОС ДО в контексте государственной образовательной политики (тьюторы)	122	51	81.0	82.0	81.0	<b>81.33</b>
46	Управление процессами введения и реализации ФГОС в образовательной организации	123	55	91.0	90.0	91.0	<b>90.67</b>
47	Менеджмент организации, 1 сессия	124	17	93.0	91.0	90.0	<b>91.33</b>
48	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Искусство" (учебный предмет "Музыка")	124-а	37	94.0	92.0	94.0	<b>93.33</b>
49	«Реализация ФГОС ООО в предметной области «Естественнонаучные предметы» (учебный предмет «Физика»)	125	31	89.0	89.0	94.0	<b>90.67</b>
50	«Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Филология» (учебный предмет «Иностранный язык»)	126	17	97.0	93.0	98.0	<b>96.00</b>
51	Реализация ФГОС ООО в предметной области Естественнонаучные предметы" (учебный предмет "Химия")	128	17	94.0	91.0	92.0	<b>92.33</b>
52	Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	129	217	91.0	90.0	92.0	<b>91.00</b>
53	«Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Естественнонаучные предметы» (учебный предмет «Химия»)	130	28	86.0	86.0	90.0	<b>87.33</b>
54	«Использование современного интерактивного оборудования для начальной школы в условиях реализации ФГОС НОО»	132	9	85.0	89.0	87.0	<b>87.00</b>
55	Развитие инновационного потенциала педагогов Вологодской области (учителя - потенциальные участники областного конкурса "Учитель года")	133	28	85.0	81.0	84.0	<b>83.33</b>
56	Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	135	91	86.0	91.0	92.0	<b>89.67</b>
57	«Формирование духовно-нравственных ценностей обучающихся в рамках образовательной программы «Истоки»	136	16	88.0	86.0	88.0	<b>87.33</b>
58	«Введение ФГОС основного общего образования в деятельность образовательного учреждения»	137	32	90.0	80.0	89.0	<b>86.33</b>
59	«Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования: содержание и технологии реализации»	138	12	75.0	66.0	71.0	<b>70.67</b>

№ п/п	Наименование ДПОП	№ протоколов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
60	«Реализация ФГОС ООО в предметной области «Математика и информатика» (учебный предмет «Информатика»)	139	10	88.0	85.0	96.0	89.67
61	«Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Естественнонаучные предметы» (учебный предмет «Физика»)	140	10	96.0	92.0	95.0	94.33
62	«Управление процессами введения и реализации ФГОС в образовательной организации»	141	33	88.0	85.0	88.0	87.00
63	«Реализация ФГОС ООО в предметной области «Технология» (учебный предмет «Технология»)	142	17	88.0	87.0	87.0	87.33
64	«Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»	143	13	82.0	79.0	82.0	81.00
65	Реализация ФГОС ООО в предметной области "Общественно-научные предметы" ("География")	144	6	96.0	91.0	89.0	92.00
66	«Реализация ФГОС ООО в предметной области «Естественнонаучные предметы» (учебный предмет «Биология»)	145	22	85.0	77.0	86.0	82.67
67	«Реализация ФГОС основного общего образования в предметной области «Общественно-научные предметы» (учебные предметы «История России», «Всеобщая история», «Обществознание»)	146	27	86.0	82.0	89.0	85.67
68	«ФГОС НОО: содержание и технологии реализации», учителя иностранного языка, ведущие часы в начальных классах	147	20	83.0	80.0	87.0	83.33
69	«Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»	148	23	81.0	78.0	84.0	81.00
70	«Введение ФГОС ООО в деятельность ОУ»	149	45	87.0	78.0	81.0	82.00
71	«ФГОС НОО: содержание и технологии реализации», учителя иностранного языка, ведущие часы в начальных классах	150	14	78.0	81.0	87.0	82.00
<b>Итого по разделу I</b>			<b>2369</b>	<b>87.3</b>	<b>84.7</b>	<b>87.2</b>	<b>86.4</b>
<b>Раздел 2. Стажировочные площадки</b>							
<b>Итого по разделу II</b>							
<b>Раздел 3. Хозрасчет</b>							
1	Организация инклюзивного образования детей-инвалидов, детей с ОВЗ в образовательных организациях (1 поток)	78	8	81.0	85.0	84.0	83.33
2	Технология "Игралочка" в математическом образовании дошкольников	82	26	82.0	87.0	88.0	85.67
3	Организация инклюзивного образования детей-инвалидов, детей с ОВЗ в образовательных организациях (2 поток)	84	22	90.0	89.0	90.0	89.67
4	Организация инклюзивного образования детей-инвалидов, детей с ОВЗ в образовательных организациях (3 поток)	91	21	78.0	90.0	84.0	84.00
5	Психолого-педагогические основы ДО (2 сессия)	92	16	96.0	96.0	96.0	96.00
6	Психолого-педагогические основы ДО (5 сессия)	93	13	98.0	99.0	100.0	99.00
7	Развитие единого образовательного пространства ДООУ	101	16	89.0	88.0	88.0	88.33
8	Психологические и социально-педагогические технологии развития личностных ресурсов обучающихся и воспитанников (п. Шексна)	102	23	92.0	90.0	94.0	92.00
9	Обучение по охране труда и проверке требований знаний охраны труда	116	26	93.0	91.0	92.0	92.00
10	Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО	127	32	93.0	93.0	92.0	92.67
11	Обучение по охране труда и проверке требований знаний охраны труда (Верховажье)	131	37	95.0	87.0	95.0	92.33
12	Психолого-педагогические основы ДО (6 сессия)	134	14	99.0	100.0	100.0	99.67
<b>Итого по разделу III</b>			<b>254</b>	<b>90.5</b>	<b>91.3</b>	<b>91.9</b>	<b>91.2</b>
<b>Общий средний за период</b>			<b>2623</b>	<b>88.9</b>	<b>88.0</b>	<b>89.6</b>	<b>88.8</b>

№ п/п	Наименование ДПОП	№ протоко лов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченност и в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворе нность в (%)
----------	-------------------	---------------------	----------------------	--	---	--	--------------------------------------

12/25/2014

Директор ЦМКиМ

Т.Н. Караганова

Исп. Горюнова С.Б.

## **Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПП ВИРО**

### **ПЕРИОД IV квартал 2014**

---

За период 01.10-31.12.2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся по ДПП в соответствии с утвержденными планами-графиками на октябрь-декабрь 2014 г. в рамках государственного задания и на основе заключенных договоров.

Всего опрошено 2623 слушателя в 83 учебных группах (71 учебная группа обучалась в рамках государственного задания, 12 - на основании договоров об оказании услуг).

Были использованы бумажные бланки в 69 группах, электронный мониторинг - в 14 группах.

Замеры степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производились однократно.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп слушателей

- процент общей удовлетворенности составил в среднем 88,8%;
- уровень мотивации на содержание программы составил в среднем 88,9,1%;
- процент вовлеченности в учебный процесс составил в среднем 88,0%;
- уровень полезности полученных на занятии сведений составил в среднем 89,6%.

В результате опроса слушателей общая степень удовлетворенности образовательными услугами составила 88,8 %, в т.ч. в рамках государственного задания - 86,4%, в рамках хозрасчетной деятельности - 91,2% (пороговое значение государственного задания - 75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) - 88,9% и уровня полезности полученных на занятиях сведений - 89,6% показывают, что уровень полезности полученных сведений, по мнению слушателей, примерно равен уровню ожиданий. Для групп ГЗ эти показатели 87,3% и 87,2%; для хозрасчетных групп - 90,5% и 91,9%.

Выявлены 3 образовательных мероприятия, общая степень удовлетворения слушателей которых не достигла порога, определенного государственным заданием: 65,0% (протокол № 74), 72,7% (протокол № 76) и 70,7% (протокол № 138). Данные образовательные мероприятия реализованы в рамках выполнения государственного задания, два из них адресованы педагогическим и руководящим работникам ПОО.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенных Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено.

12/25/2014

С.Б. Горюнова