

Справка № 14
по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПОП
для руководителей и педагогов ПОО, руководителей ресурсных центров на базе ПОО, педагогов-психологов, социальных педагогов ПОО)
ПЕРИОД 01 января - 30 ноября 2014 г.

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Раздел 1. Руководство профессиональной образовательной организацией								
Управление профессиональной образовательной организацией в современных условиях								
1	Государственно-общественное управление в сфере профессионального образования	96	10/28/2014	16	79%	79%	85%	81.3%
2	Управление в условиях интенсивных изменений				82%	88%	88%	86.1%
3	Управление воспитательной деятельностью в профессиональной образовательной организации				88%	71%	85%	81.3%
4	Управление воспитательной деятельностью в профессиональной образовательной организации				71%	69%	71%	70.4%
5	Основные направления развития системы профориентации молодежи в Вологодской области				87%	80%	87%	84.4%
6	Управление образовательной деятельностью в профессиональной образовательной организации				71%	59%	71%	67.3%
7	Программа развития профессиональной образовательной организацией				89%	87%	87%	87.4%
8	Управление образовательной деятельностью в профессиональной образовательной организации				78%	60%	78%	71.9%
9	Экономические основы управления профессиональной образовательной организацией				76%	92%	73%	80.4%
ИТОГО по курсу				16	80.1%	76.0%	80.7%	78.9%
ИТОГО по Разделу 1				16	80.0%	74.1%	79.1%	77.7%
Раздел 2. Преподавание специальных дисциплин								
Теория и методика профессионального образования								
1	Государственная политика в сфере профессионального образования	21	3/27/2014	25	75%	92%	88%	84.7%
2	Основные направления развития системы профориентации молодежи в Вологодской области				86%	90%	89%	88.4%
3	Содержание профессионального образования. Стандарты нового поколения				89%	91%	92%	90.7%
4	Образовательная программа, требования к разработке в соответствии с ФГОС. Модель учебного плана				93%	93%	95%	93.8%
5	Требования к разработке учебно-программной документации в соответствии с ФГОС: программа учебной дисциплины, профессионального модуля				92%	89%	92%	91.1%
6	Современные подходы в проектировании педагогического процесса в ОУ профессионального образования				97%	94%	97%	96.3%
7	Системная диагностика педагогического процесса				92%	94%	94%	93.5%
8	Актуальность проблемы управления процессом формирования системы качеств знаний и умений.				95%	95%	97%	95.6%
9	Мониторинг как система контроля качества профессионального образования				93%	92%	97%	94.2%
10	Методологическая основа, методики и аналитический аппарат оценки компетенций и уровня освоения ОПОП				89%	90%	95%	91.4%
11	Рейтинговая система оценки знаний и умений обучающихся				92%	92%	96%	93.3%
ИТОГО по курсу				25	90.4%	92.1%	93.8%	92.1%

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Теория и методика профессионального образования								
1	Государственная политика в сфере профессионального образования	76	10/9/2014	38	64%	64%	65%	64.3%
2	Современные подходы в проектировании педагогического процесса в ОУ профессионального образования				70%	69%	69%	69.6%
3	Системная диагностика педагогического процесса				68%	67%	71%	68.4%
4	Системная диагностика педагогического процесса				72%	66%	68%	68.8%
5	Содержание профессионального образования. Стандарты нов. поколения				72%	72%	77%	73.6%
6	Образовательная программа, требования к разработке в соответствии с ФГОС. Модель учебного плана				80%	77%	79%	79.0%
7	Требования к разработке учебно-программной документации в соответствии с ФГОС: программа учебной дисциплины, профессион. модуля				80%	73%	75%	76.0%
8	Требования к разработке учебно-программной документации в соответствии с ФГОС: программа учебной дисциплины, профессион. модуля				77%	74%	77%	76.0%
9	Актуальность проблемы управления процессом формирования системы качеств знаний и умений.				76%	69%	73%	72.4%
10	Мониторинг как система контроля качества профессионального образ-я				71%	72%	75%	72.8%
11	Методологическая основа, методики и аналитический аппарат оценки компетенций и уровня освоения ОПОП				67%	75%	72%	71.1%
12	Основные направления развития системы профориентации молодежи в Вологодской области				75%	71%	74%	73.3%
13	Методологическая основа, методики и аналитический аппарат оценки компетенций и уровня освоения ОПОП				76%	76%	83%	78.4%
ИТОГО по курсу				38	72.9%	71.1%	73.8%	72.6%
ИТОГО по Разделу 2				63	81.6%	81.6%	83.8%	82.3%
Раздел 3. Преподавание общеобразовательных дисциплин								
Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС СПО								
1	Основы законодательства РФ и ВО в сфере проф. образования.	11	3/4/2014	29	73%	77%	71%	73.8%
2	Состояние, проблемы и перспективы преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС				83%	80%	77%	80.1%
3	Требования к разработке рабочей программы по предмету				86%	89%	84%	86.2%
4	Структурно-содержательные аспекты современных УМК				86%	86%	83%	84.9%
5	Использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в преподавании общеобразовательных предметов				89%	90%	82%	87.0%
6	Методика формирования фонда контрольно-оценочных средств				92%	90%	87%	89.8%
7	Общие требования к занятию с учетом ФГОС СПО				93%	94%	93%	93.0%
8	Проектирование современного занятия				92%	90%	88%	90.2%
9	Использование ЭОР в преподавании общеобразовательных предметов				92%	88%	85%	88.2%
10	ГИА по образовательным программам среднего общего образования				90%	83%	82%	85.0%
11	Методика подготовки обучающихся к выполнению заданий творческого и олимпиадного характера.				93%	87%	87%	89.1%
ИТОГО по курсу				29	87.9%	86.9%	83.6%	86.1%

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС СПО (электронный)								
1	Основы законодательства Российской Федерации и Вологодской области в сфере профессионального образования.	18	3/25/2014	17	73%	65%	65%	67.3%
2	Состояние, проблемы и перспективы преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС				76%	69%	73%	72.5%
3	Требования к разработке рабочей программы по предмету				88%	86%	80%	85.0%
4	Структурно-содержательные аспекты современных УМК				80%	78%	76%	78.4%
5	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования				73%	71%	73%	72.2%
6	Методика формирования фонда контрольно-оценочных средств				84%	78%	84%	82.4%
7	Общие требования к занятию с учетом ФГОС СПО				83%	75%	81%	79.9%
8	Использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в преподавании общеобразовательных предметов				82%	78%	78%	79.7%
9	Проектирование современного занятия				82%	73%	84%	79.7%
10	Использование ЭОР в преподавании общеобразовательных предметов				82%	82%	82%	82.4%
11	Методика подготовки обучающихся к выполнению заданий творческого и олимпиадного характера.				80%	76%	80%	79.1%
ИТОГО по курсу				17	80.5%	75.6%	78.0%	78.1%
Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС СПО								
1	Основы законодательства Российской Федерации и Вологодской области в сфере профессионального образования	30	4/8/2014	21	73%	65%	76%	71.4%
2	Состояние, проблемы и перспективы преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС				67%	67%	73%	68.8%
3	Требования к разработке рабочей программы по предмету				79%	79%	81%	79.9%
4	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования				63%	65%	67%	65.1%
5	Структурно-содержательные аспекты современных УМК (по выбору слушателей) а) естественно-научный цикл б) гуманитарный цикл				76%	78%	79%	77.8%
6	Методика формирования фонда контрольно-оценочных средств				73%	70%	78%	73.5%
7	Общие требования к занятию с учетом ФГОС СПО				75%	67%	76%	72.5%
8	Использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в преподавании общеобразовательных предметов				69%	73%	76%	72.4%
9	Проектирование современного занятия				75%	73%	76%	74.6%
10	Методика подготовки обучающихся к выполнению заданий творческого и олимпиадного характера				67%	63%	65%	64.8%
ИТОГО по курсу				21	71.6%	69.9%	74.7%	72.1%
Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС СПО (электронный)								
1	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования				66%	58%	54%	59.1%
2	Основы законодательства Российской Федерации и Вологодской области в сфере профессионального образования				73%	62%	65%	66.7%

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)			
3	Состояние, проблемы и перспективы преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС	74	10/7/2014	31	80%	66%	63%	69.5%			
4	Требования к разработке рабочей программы по предмету				73%	62%	53%	62.7%			
5	Структурно-содержательные аспекты современных УМК (по выбору слушателей) а) естественно-научный цикл б) гуманитарный цикл				71%	60%	54%	61.6%			
6	Общие требования к занятию с учетом ФГОС СПО				76%	67%	61%	68.1%			
7	Проектирование современного занятия				75%	60%	55%	63.4%			
8	Методика формирования фонда контрольно-оценочных средств				72%	68%	58%	65.9%			
9	Методика подготовки обучающихся к выполнению заданий творческого и олимпиадного характера				74%	60%	55%	63.1%			
10	Использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в преподавании общеобразовательных предметов				76%	68%	61%	68.5%			
ИТОГО по курсу					31	73.7%	63.2%	57.8%	64.9%		
Особенности преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС СПО (электронный)											
1	Основы законодательства Российской Федерации и Вологодской области в сфере профессионального образования	89	10/21/2014	20	87%	88%	90%	88.3%			
2	Состояние, проблемы и перспективы преподавания общеобразовательных дисциплин в условиях реализации ФГОС				93%	90%	92%	91.7%			
3	Требования к разработке рабочей программы по предмету				93%	88%	97%	92.8%			
4	Структурно-содержательные аспекты современных УМК. Естественнонаучный цикл				93%	90%	90%	91.1%			
5	Структурно-содержательные аспекты современных УМК. Гуманитарный цикл				94%	93%	93%	93.6%			
6	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования				85%	86%	84%	85.1%			
7	Методика формирования фонда контрольно-оценочных средств				92%	92%	92%	91.7%			
8	Общие требования к занятию с учетом ФГОС СПО				95%	93%	93%	93.8%			
9	Проектирование современного занятия				93%	95%	93%	93.9%			
10	Методика подготовки обучающихся к выполнению заданий творческого и олимпиадного характера				90%	94%	90%	91.3%			
11	Использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в преподавании общеобразовательных предметов				85%	97%	90%	90.6%			
ИТОГО по курсу				20	91.0%	91.5%	91.3%	91.3%			
ИТОГО по Разделу 3				118	80.9%	77.4%	77.1%	78.5%			
Раздел 4. Профориентационная работа											
Основы сопровождения непрерывного профессионального самоопределения обучающихся в профориентационной работе											
1	Организационно-педагогическое сопровождение обучающихся в условиях непрерывности образования				93%	94%	94%	93.8%			
2	Сущность педагогической поддержки обучающихся в процессе сопровождения непрерывного профессионального самоопределения				94%	90%	92%	92.2%			
3	Особенности профориентационной работы с различными категориями обучающихся				96%	93%	93%	93.8%			
4	Методическое обеспечение профориентационной работы				94%	96%	96%	95.7%			

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
5	Методическое обеспечение профориентационной работы	24	03.04.2014	18	94%	94%	96%	95.1%
6	Принципы организации проектной, конкурсной, олимпиадной и других видов деятельности обучающихся в рамках профориентационной работы				98%	93%	94%	95.1%
7	Формы и модели сотрудничества субъектов сопровождения профессионального самоопределения обучающихся				98%	94%	94%	95.7%
8	Стратегия эффективного поведения на рынке труда выпускников образовательных организаций				98%	98%	98%	98.1%
Итого по курсу				18	95.8%	94.1%	94.9%	94.9%
ИТОГО по Разделу 4				18	96.5%	94.7%	95.3%	95.5%
Раздел 5. Воспитательная работа								
Модели организации воспитательного процесса в ПОО								
1	Государственная политика в сфере профессионального образования	110	11/13/2014	29	74%	77%	75%	75.4%
2	Приоритетные задачи и содержание воспитательной работы в ПОО				84%	76%	83%	80.8%
3	Пути повышения эффективности проектно-исследовательской деятельности студентов в ПОО				82%	79%	83%	81.3%
4	Взаимодействие ОО и семьи в воспитании студентов				77%	76%	77%	76.5%
5	Особенности патриотического воспитания в ПОО				83%	86%	87%	85.5%
6	Развитие студенческого самоуправления как ключевая задача воспитательной работы образовательной организации				78%	82%	80%	79.8%
7	Формирование здоровьесберегающей среды в ОО				73%	71%	69%	71.0%
8	Основные направления развития системы профориентации молодежи в ВО				79%	75%	77%	77.0%
9	Проектирование программы воспитательной работы по содержательно-целевым направлениям в рамках ПОО				79%	74%	76%	76.2%
10	Формы и методы работы по профилактике безнадзорности и правонарушений в подростковой среде ПОО				91%	88%	81%	86.8%
11	Проектирование программы воспитательной работы по содержательно-целевым направлениям в рамках ПОО				87%	81%	83%	83.6%
Итого по курсу				29	80.6%	78.5%	79.3%	79.4%
ИТОГО по Разделу 5				29	80.9%	78.8%	79.4%	79.7%
СРЕДНИЙ по направлению				244	84.0%	81.3%	82.9%	82.8%
СРЕДНИЙ ЗА 1-3 кварталы ПО ИНСТИТУТУ (в рамках государственного задания)					89.3%	87.4%	88.8%	88.7%
ПОРОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ Государственного задания					75.0%	75.0%	75.0%	75.0%

28.11.2014 г.

Директор ЦМКиМ

Исп. Горюнова С.Б.

Т.Н. Караганова

**Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных
услуг слушателей, обучавшихся по ДПОП
для руководителей и педагогов ПОО, руководителей ресурсных центров на
базе ПОО, педагогов-психологов, социальных педагогов ПОО)
ПЕРИОД 01 января - 30 ноября 2014 г.**

За период 01 января - 30 ноября 2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся по ДПОП для руководителей и педагогов ПОО, руководителей ресурсных центров на базе ПОО, педагогов-психологов, социальных педагогов ПОО). Были опрошены 244 слушателя в 10 учебных группах. Замер степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производился однократно. Использовались бумажные (в 7 группах) и электронные (в 3 группах) бланки

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп слушателей

- процент общей удовлетворенности составил от 59,1 до 98,1 % (в среднем - 82,8%);
- уровень мотивации на содержание программы от 64 до 98 % (в среднем - 84,0%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 58 до 98 % (в среднем - 81,3%);
- уровень полезности полученных на занятиях сведений от 54 до 98% (в среднем - 82,9 %).

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 82,8 %, что несколько ниже среднего значения по институту за 1-3 кварталы 2014 г. (88,7%), но превышает пороговое значение государственного задания (75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (84,0%) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (82,9%) показывают, что уровень полезности полученных сведений, по мнению слушателей, практически равен уровню их ожиданий.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

12/1/2014
С.Б. Горюнова