

Справка № 09
по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей,
обучавшихся в филиале АОУ ВО ДПО "Вологодский институт развития образования", на базе ЧГУ
ПЕРИОД 01.09.2013-31.05.2014

Наименование ДПОП	№ протокола	Дата проведения	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
РАЗДЕЛ I. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ							
ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2013 Г.							
Образовательные курсы на базе филиала ВИРО							
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС (основная школа)	174	12/12/2013	13	81.0%	70.0%	70.0%	73.7%
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС (начальная школа)	175	12/12/2013	13	85.0%	83.0%	83.0%	83.7%
Современные требования к организации воспитательного процесса в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	176	12/16/2013	27	94.0%	89.0%	88.0%	90.3%
Гуманизация воспитательного пространства дополнительного образования	177	12/17/2013	45	81.0%	76.0%	76.0%	77.7%
Образовательные курсы на базе ЧГУ							
Построение современного образовательного пространства в ДОУ	Справка ЧГУ 02.10.201	9/18/2013	62	89.0%	97.0%	89.0%	91.7%
Современные подходы в работе учителя-логопеда в ДОУ общеразвивающего и компенсирующего обучения		9/27/2013	31	97.0%	96.0%	96.5%	96.5%

Современные подходы в работе учителя-дефектолога с детьми с ОВЗ в ОУ комбинированного и компенсирующего видов	3	9/27/2013	27	92.5%	90.5%	81.5%	88.2%
Повышение качества начального образования в условиях освоения ФГОС НОО	Справка ЧГУ 20.11.2013	10/29/2013	66	96.0%	94.5%	93.5%	94.7%
Введение ФГОС ООО в деятельность ОУ (для учителей-предметников)		05.11-12.12.2013	774	92.4%	91.4%	87.1%	90.3%
Современные подходы к организации воспитательно-образовательной работы в ДОУ	Справка ЧГУ 26.12.2013	11/28/2013	56	96.0%	97.5%	96.0%	96.5%
Современные подходы в работе учителя-логопеда в ДОУ общеразвивающего, комбинированного и компенсирующего вида		12/4/2013	29	87.0%	92.5%	86.0%	88.5%
Государственное задание, ЯНВАРЬ-МАЙ 2014 Г.							
Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности в процессе реализации ФГОС ДО (филиал)	16	3/19/2014	59	91.0%	88.0%	91.0%	90.0%
Основные линии сопровождения детей раннего возраста. Ценностные ориентиры ДПОП "Создание единого образовательного пространства в условиях реализации ФГОС ДО"	20	3/27/2014	55	94.0%	90.0%	96.0%	93.3%
Актуальные проблемы преподавания комплексного учебного курса ОРКСЭ	25	4/3/2014	59	88.0%	83.0%	88.0%	86.3%
Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности в процессе реализации ФГОС ДО	33	4/10/2014	61	92.0%	87.0%	89.0%	89.3%
Формирование духовно-нравственных ценностей учащихся в рамках образовательной программы "Истоки"	40	4/21/2014	24	80.0%	80.0%	79.0%	79.7%
ФГОС НОО: содержание и технологии реализации	41	4/23/2014	78	87.0%	81.0%	83.0%	83.7%

Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) классов VII вида в условиях перехода на ФГОС	45	4/25/2014	34	85.0%	74.0%	82.0%	80.3%
Модуль "Личностно-ориентированный подход - основа физического развития: стандарты дошкольного образования"	52	5/22/2014	59	90.0%	85.0%	89.0%	88.0%
Гуманизация воспитательного пространства дополнительного образования детей	53	4/25/2014	34	88.0%	88.0%	87.0%	87.7%
Модуль "Развитие личности ребенка-дошкольника в специфических видах детской деятельности"	54	5/29/2014	59	95.0%	86.0%	91.0%	90.7%
ИТОГО по РАЗДЕЛУ I			1665	89.6%	86.6%	86.7%	87.6%
РАЗДЕЛ II. СТАЖИРОВОЧНЫЕ ПЛОЩАДКИ							
ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2013 Г.							
Стажировочная площадка по направлению "Распространение инновационных моделей развития техносферы"	154	11/29/2013	15	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
	171	12/20/2013	43	93.0%	91.0%	93.0%	92.3%
ИТОГО по РАЗДЕЛУ II			58	91.5%	90.5%	91.5%	91.2%
Всего за период			1723	90.53%	88.57%	89.12%	89.41%
Всего по институту за период			4386	90.05	88.48	89.42	89.32
Пороговое значение государственного задания				75.00	75.00	75.00	75.00

16.06.2014 г.

Директор ЦМКиМ
Исп. Горюнова С.Б.

_____ Т.Н. Караганова

**Результаты замеров степени удовлетворенности качеством
образовательных услуг слушателей, обучавшихся на базе филиала
ВИРО, на базе ЧГУ
ПЕРИОД 01.09.2013-31.06.2014**

За период с 01 сентября 2013 г. по 31 мая 2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей (стажеров), обучавшихся по ДПОП ВИРО на площадках филиала ВИРО в г.Череповце и Череповецкого государственного университета. Были опрошены 1723 слушателя в 36 учебных группах (количество групп, обученных в ЧГУ приводится на основании справок, предоставленных ЧГУ). Замер степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производился 1 раз.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп стажеров

- процент общей удовлетворенности составил от 73,7 до 96,5 % (в среднем - 89,41%);
- уровень мотивации на содержание программы от 80,0 до 97,0 % (в среднем - 90,53%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 70,0 до 97,5% (в среднем - 88,57 %);
- уровень полезности полученных на занятии сведений от 70,0 до 96,5% (в среднем - 89,12%).

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 89,41 %, что приблизительно равно среднему значению по институту за соответствующий период. (89,32%) и значительно превышает пороговое значение государственного задания (75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (90,53%) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (89,12%) показывают, что уровень полезности полученных сведений оказался несколько ниже уровня ожиданий слушателей.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

6/16/2014
С.Б. Горюнова