

**Справка № 3**  
**по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПОП**  
**"Развитие инновационного потенциала педагогов Вологодской области"**  
**ПЕРИОД 11-13 марта 2014**

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
1	Современная государственная политика в области образования	13	13.03.2014	30	79.3%	66.7%	69.0%	71.6%
2	Конкурсное движение как фактор роста профессиональной компетентности				83.9%	74.7%	72.4%	77.0%
3	Педагогическое проектирование в педагогической деятельности				92.0%	89.7%	86.2%	89.3%
4	Характеристики инновационного педагогического опыта				86.2%	80.5%	78.2%	81.6%
5	Методология современного урока				95.1%	82.7%	82.7%	86.8%
6	Проектирование современного урока				93.0%	83.3%	83.3%	86.5%
7	Проектирование современного урока				97.9%	82.4%	76.5%	85.6%
8	Проектирование современного урока. Требования к самоанализу урока				98.3%	86.0%	84.2%	89.5%
9	Проектирование современного урока. Требования к самоанализу урока				94.1%	75.9%	77.8%	82.6%
10	Профессиональный имидж педагога				83.3%	77.8%	74.4%	78.5%
<b>Итого по курсу</b>					<b>90.3%</b>	<b>80.0%</b>	<b>78.5%</b>	<b>82.9%</b>
<b>СРЕДНИЙ ЗА ФЕВРАЛЬ ПО ИНСТИТУТУ</b>					<b>90.9%</b>	<b>90.4%</b>	<b>91.4%</b>	<b>91.0%</b>
<b>ПОРОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ Государственного задания</b>					<b>75.0%</b>	<b>75.0%</b>	<b>75.0%</b>	<b>75.0%</b>

24.03.2014 г.

Директор ЦМКИМ

Исп. Горюнова С.Б.

\_\_\_\_\_ Т.Н. Караганова

**Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПОП "Развитие инновационного потенциала педагогов Вологодской области" ПЕРИОД 11-13 марта 2014**

---

За период 11 - 13 марта 2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся по ДПОП "Развитие инновационного потенциала педагогов Вологодской области". Были опрошены 30 слушателей в 1 учебной группе. Замер степени удовлетворенности слушателей производился однократно.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп стажеров

- процент общей удовлетворенности составил от 71,6 до 89,5 % (в среднем - 82,9%);
- уровень мотивации на содержание программы от 79,3 до 98,3 % (в среднем - 90,3%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 66,7 до 89,7 % (в среднем - 80,0%);
- уровень полезности полученных на занятии сведений от 69,0 до 86,2% (в среднем - 78,5 %).

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 82,9 %, что ниже среднего значения по институту за февраль 2014 г. (91,0%), но превышает пороговое значение государственного задания (75%). Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (90,3) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (78,5) показывают, что уровень полезности полученных сведений, по мнению слушателей, значительно ниже уровня ожиданий.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

3/24/2014  
С.Б. Горюнова