

**Справка № 24**  
**по результатам мониторинга**  
**удовлетворенности слушателей образовательными услугами**  
**Период: 09.01.2013 - 31.12.2013**

Наименование СП	ПЕРИОД	Кол-во опрошенных	Общая удовлетворенность в (%)	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)
<b>Раздел 1. Государственное задание</b>						
Кафедра общего и профессионального образования	I квартал	459	87.8	89.0	86.8	87.3
	II квартал	186	90.8	91.7	89.1	91.1
	III квартал	316	88.9	93.1	86.4	87.1
	IV квартал	414	89.0	90.4	87.3	89.2
<b>Средний за год по кафедре</b>		<b>1375</b>	<b>89.1</b>	<b>91.1</b>	<b>87.4</b>	<b>88.7</b>
Кафедра педагогики и психологии	I квартал	466	87.7	88.9	86.4	87.9
	II квартал	50	87.0	88.2	86.3	85.8
	III квартал	72	90.0	90.0	89.0	92.0
	IV квартал	355	85.4	87.2	84.3	84.9
<b>Средний за год по кафедре</b>		<b>943</b>	<b>87.5</b>	<b>88.6</b>	<b>86.5</b>	<b>87.6</b>
Кафедра управления и экономики образования	I квартал	115	88.5	89.8	86.7	89.0
	II квартал	63	84.2	84.8	82.7	85.5
	III квартал	17	90.0	93.5	88.0	89.0
	IV квартал	123	92.1	92.4	91.7	91.9
<b>Средний за год по кафедре</b>		<b>318</b>	<b>88.7</b>	<b>90.1</b>	<b>87.3</b>	<b>88.9</b>
Организационно-методический сектор	I квартал	33	91.0	93.0	87.0	93.0
	II квартал	-	-	-	-	-
	III квартал	-	-	-	-	-
	IV квартал	-	-	-	-	-
<b>Средний за год по сектору</b>		<b>33</b>	<b>91.0</b>	<b>93.0</b>	<b>87.0</b>	<b>93.0</b>
Обучение на базе ЧГУ	I квартал	-	-	-	-	-
	II квартал	-	-	-	-	-
	III квартал	120	92.1	92.8	94.5	89.0
	IV квартал	925	93.8	92.9	94.0	90.6
<b>Средний за год по ЧГУ</b>		<b>1045</b>	<b>93.0</b>	<b>92.8</b>	<b>94.2</b>	<b>89.8</b>
<b>Итого по разделу I</b>		<b>3714</b>	<b>89.9</b>	<b>91.1</b>	<b>88.5</b>	<b>89.6</b>
<b>Раздел 2. Стажировочные площадки</b>						
По направлению "Распространение инновационных моделей развития техносферы"	I квартал	-	-	-	-	-
	II квартал	-	-	-	-	-
	III квартал	8	91.0	91.0	88.0	94.0
	IV квартал	86	86.0	86.7	85.3	85.7
<b>Средний за год по площадке</b>		<b>94</b>	<b>88.5</b>	<b>88.8</b>	<b>86.7</b>	<b>89.8</b>
По направлению "Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"	I квартал	-	-	-	-	-
	II квартал	-	-	-	-	-
	III квартал	21	86.0	87.0	87.0	84.0
	IV квартал	55	88.0	87.8	87.3	88.5
<b>Средний за год по площадке</b>		<b>76</b>	<b>87.0</b>	<b>87.4</b>	<b>87.1</b>	<b>86.3</b>
По направлению "Наша новая школа"	I квартал	232	91.0	91.9	91.0	90.1
	II квартал	138	87.6	90.6	83.1	88.9
	III квартал	-	-	-	-	-
	IV квартал	17	94.0	93.0	94.0	94.5
<b>Средний за год по площадке</b>		<b>387</b>	<b>90.9</b>	<b>91.8</b>	<b>89.4</b>	<b>91.2</b>

<b>Итого по разделу II</b>		<b>557</b>	<b>88.8</b>	<b>89.4</b>	<b>87.7</b>	<b>89.1</b>
<b>Раздел 3. Хозрасчетная деятельность</b>						
	I квартал	56	91.1	91.6	90.0	92.1
	II квартал	30	92	92	91	92
	III квартал	-	-	-	-	-
	IV квартал	112	96	97	96	97
<b>Итого по разделу III</b>		<b>198</b>	<b>93.2</b>	<b>93.5</b>	<b>92.3</b>	<b>93.6</b>
<b>Средний по Институту</b>		<b>4469</b>	<b>90.6</b>	<b>91.3</b>	<b>89.5</b>	<b>90.7</b>
<b>Пороговый показатель государственного задания</b>			<b>75.0</b>	<b>75.0</b>	<b>75.0</b>	<b>75.0</b>

Директор ЦМКиМ

Т.Н. Караганова

Исп. С.Б. Горюнова  
10.01.2014 г.