

## Справка № 12

### по результатам мониторинга удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг Период: 01.07.2014 - 30.09.2014

Наименование ДПОП	№ протоколов	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
<b>Раздел 1. Государственное задание</b>						
Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования: содержание и технологии реализации	63	87	93.0	90.0	94.0	92.0
Реализация ФГОС ООО в предметной области "Общественно-научные предметы" (учебный предмет "География")	64	26	92.0	91.0	92.0	92.0
Реализация ФГОС ООО в предметной области "Технология" (учебный предмет "Технология")	65	31	86.0	76.0	74.0	79.0
Реализация ФГОС ООО в предметной области "Естественнонаучные предметы" (учебный предмет "Биология")	66	20	91.0	88.0	94.0	91.0
Формирование профессиональной компетентности учителей специальных (коррекционных) школ (классов) VIII вида в условиях интеграции	67	30	89.0	89.0	91.0	90.0
Реализация ФГОС ООО в предметной области "Физическая культура и основы безопасности жизнедеятельности" (учебный предмет: "ОБЖ")	68	28	92.0	92.0	93.0	92.0
Реализация ФГОС ООО в предметной области "Математика и информатика" (учебный предмет: "Математика")	69	25	95.0	92.0	94.0	94.0
<b>Итого по разделу I</b>		<b>247</b>	<b>91.1</b>	<b>88.3</b>	<b>90.3</b>	<b>90.0</b>
<b>Раздел 2. Стажировочные площадки</b>						
<b>Итого по разделу II</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Раздел 3. Хозрасчет</b>						
<b>Итого по разделу III</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Общий средний за период</b>		<b>0</b>	<b>91.1</b>	<b>88.3</b>	<b>90.3</b>	<b>90.0</b>

9/30/2014

Директор ЦМКиМ

Т.Н. Караганова

Исп. Игошева Е.В.

**Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПП ВИРО**  
**ПЕРИОД III квартал 2014**

---

За период 01.07-30.09.2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей, обучавшихся по ДПП в соответствии с утвержденными планами-графиками на июль-сентябрь 2014 г. в рамках государственного задания.

Всего опрошено 247 слушателей в 7 учебных группах.

Были использованы бумажные бланки.

Замеры степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производились однократно.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп слушателей

- процент общей удовлетворенности составил в среднем 90,0%;
- уровень мотивации на содержание программы составил в среднем 91,1%;
- процент вовлеченности в учебный процесс составил в среднем 88,3%;
- уровень полезности полученных на занятии сведений составил в среднем 90,3%.

В результате опроса слушателей общая степень удовлетворенности образовательными услугами составила 90,0 % (пороговое значение государственного задания - 75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) - 91,1% и уровня полезности полученных на занятиях сведений - 90,3% показывают, что уровень полезности полученных сведений, по мнению слушателей, приблизительно соответствует уровню ожиданий.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенных Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено.

9/30/2014  
Е.В. Игошева