

**Справка № 01**  
**по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей,**  
**обучавшихся на стажировочной площадке по направлению**  
**"Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"**  
**ПЕРИОД 18.11-12.12.2013**

Наименование ДПОП	№ протокола	Дата проведения	Кол-во опрошенных	степень полезности для проф. роста (%)	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	Общая удовлетворенность в (%)
«Психологические и социально-педагогические технологии развития личностных ресурсов обучающихся и воспитанников»	143 152	22.11.2013 9.11.2013	23	90.7%	90.9%	90.9%	<b>90.9%</b>
«Теория и практика работы по профилактике употребления ПАВ и негативных явлений в подростковой среде»	156 161	06.12.2013 12.12.2013	32	86.6%	84.9%	87.8%	<b>86.4%</b>
<b>Всего за период</b>			<b>55</b>	<b>88.67%</b>	<b>87.89%</b>	<b>89.36%</b>	<b>88.64%</b>
<b>Всего по институту за период</b>				<b>90.71</b>	<b>89.30</b>	<b>89.16</b>	<b>89.72</b>
<b>Пороговое значение государственного задания</b>				<b>75.00</b>	<b>75.00</b>	<b>75.00</b>	<b>75.00</b>

09.01.2014 г.

Директор ЦМКиМ

Исп. Горюнова С.Б.

\_\_\_\_\_ Т.Н. Караганова

**Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПОП в рамках стажировочной площадки по направлению "Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни" ПЕРИОД 18.11-12.12.2013**

---

За период с 18 ноября по 12 декабря 2013 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей (стажеров), обучавшихся по ДПОП «Психологические и социально-педагогические технологии развития личностных ресурсов обучающихся и воспитанников» и «Теория и практика работы по профилактике употребления ПАВ и негативных явлений в подростковой среде» (в рамках стажировочной площадки по направлению "Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"). Были опрошены 55 слушателей в 2 учебных группах. Замер степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производился 2 раза.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп стажеров

- процент общей удовлетворенности составил от 73,1 до 100,0 % (в среднем - 88,6%);
- уровень мотивации на содержание программы от 72,7 до 100,0 % (в среднем - 88,7%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 70,5 до 100% (в среднем - 87,9 %);
- уровень полезности полученных на занятии сведений от 71,9 до 100% (в среднем - 89,4%).

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 88,6 %, что ниже среднего значения по институту за IV квартал 2013 г. (89,7%), но значительно превышает пороговое значение государственного задания (75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (88,7) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (89,4) показывают, что уровень полезности полученных сведений превысил уровень ожиданий слушателей.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

1/9/2014  
С.Б. Горюнова