

Справка № 21
по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПОП
"Гуманизация воспитательного пространства дополнительного образования детей"
(в рамках стажировочной площадки по развитию техносферы)
ПЕРИОД декабрь 2013, Вологда, Череповец

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
Инвариантная часть								
1	Государственная политика в сфере образования. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ	171	20.12.2013	43	90.7%	86.8%	83.7%	87.1%
2	Нормативно-правовая база развития ДОД				90.5%	86.5%	89.7%	88.9%
3	Организация образовательного процесса в системе ДОД. Требования к дополнительным образовательным программам				90.2%	89.4%	91.9%	90.5%
4	Сущность ФГОС				86.0%	85.3%	84.5%	85.3%
5					84.2%	86.1%	82.4%	84.2%
6	Возможности дополнительного образования детей в реализации программ внеурочной деятельности				91.5%	85.3%	87.6%	88.1%
7					87.4%	81.0%	86.7%	85.0%
8	Технологии решения изобретательских задач как основа развития технического творчества				80.2%	82.0%	84.7%	82.3%
9	Развитие техносферы в системе ДОД				85.5%	85.5%	83.8%	84.9%
10	Требования к разработке и реализации внеурочного занятия				93.5%	89.4%	89.4%	90.8%
11					88.6%	85.7%	87.6%	87.3%
12	Технологии воспитания в системе ДОД				89.2%	89.2%	95.0%	91.1%
13	ИКТ технологии в системе ДОД				88.6%	83.8%	91.4%	87.9%
14	Технологии решения изобретательских задач как основа развития технического творчества				83.3%	87.5%	84.2%	85.0%
15	Организация исследовательской и проектной деятельности обучающихся в системе ДОД				88.6%	87.8%	89.4%	88.6%
Итого по инвариантной части					87.9%	86.1%	87.5%	87.1%
Вариативные модули								
1	Образовательно-методические комплексы по работе с интеллектуально одаренными детьми	171	20.12.2013	40	70.0%	70.0%	73.3%	71.1%
2	Облачные технологии				76.2%	76.2%	76.2%	76.2%
3	Проектирование дополнительных образовательных программ				96.3%	81.5%	85.2%	87.7%
4	Облачные технологии				86.7%	93.3%	90.0%	90.0%

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
5	Системы дистанционного обучения	171	20.12.2013	10	88.9%	92.6%	92.6%	91.4%
6	Системы дистанционного обучения				93.3%	96.7%	96.7%	95.6%
7	Проектирование дополнительных образовательных программ				87.5%	83.3%	87.5%	86.1%
8	Системы дистанционного обучения				90.0%	93.3%	93.3%	92.2%
Итого по модулю					86.1%	85.9%	86.9%	86.3%
1	Образовательно-методические комплексы по работе с интеллектуально одаренными детьми	171	20.12.2013	15	92.3%	87.2%	84.6%	88.0%
2	Краеведческая исследовательская деятельность в МОУ ДОД ДЮЦ «Единство»				93.3%	88.9%	88.9%	90.4%
3	Образовательно-методический комплекс «Исследовательская деятельность»				97.6%	95.2%	90.5%	94.4%
4	Проектирование дополнительных образовательных программ				97.8%	93.3%	95.6%	95.6%
5	Системный подход в организации научно-исследовательской деятельности обучающихся ДЮЦ «Единство»				93.3%	88.9%	88.9%	90.4%
6	Методы исследования как способы достижения цели исследования				92.9%	90.5%	92.9%	92.1%
7	Работа с литературой – основа компетентности исследователя				88.9%	77.8%	86.7%	84.4%
8	Проектирование дополнительных образовательных программ				100.0%	94.9%	92.3%	95.7%
9	Организация работы городских научно-практических конференций «Мир науки», «Мир науки+»				94.9%	92.3%	87.2%	91.5%
10	Разработка инструментария оценки исследовательских работ обучающихся				94.9%	92.3%	89.7%	92.3%
11	Использование компьютерных технологий для оформления и представления исследовательских работ				97.4%	87.2%	92.3%	92.3%
Итого по модулю					94.8%	89.9%	90.0%	91.6%
1	Общероссийская образовательная программа «Робототехника: инженерно-технические кадры инновационной России». Современное состояние развития робототехники				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
2	Перспективы развития образовательной робототехники и легоконструирования в дополнительном образовании детей				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
3	Знакомство с конструктором LEGOWEDO. Основные группы деталей конструктора				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
4	Знакомство с конструктором LEGOWEDO. Основные группы деталей конструктора				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
5	Основные виды механических передач				93.3%	100.0%	100.0%	97.8%
6	Программное обеспечение LegoWeDoEducationSoftware. Простейшее программирование				93.3%	100.0%	100.0%	97.8%

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
7	Этапы конструирования лего-робота: установление взаимосвязей – конструирование – рефлексия – развитие	171	20.12.2013	5	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
8	Формы и методы обучения лего-конструированию				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
9	Подготовка учебного кабинета для занятий лего-конструированием				93.3%	93.3%	93.3%	93.3%
10	Формирование универсальных учебных действий у младших школьников средствами образовательной робототехники				100.0%	100.0%	93.3%	97.8%
11	Организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся с использованием конструктора LEGOWEDO				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
12	Использование сетевых ресурсов для организации проектной деятельности обучающихся на базе LegoWeDo				93.3%	93.3%	93.3%	93.3%
Итого по модулю					97.8%	98.9%	98.3%	98.3%
1	Введение в программу технического творчества «Историко-технический стендовый моделизм»	171	20.12.2013	2	83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
2	Психолого-педагогическое обоснование актуальности функционирования объединений дополнительного образования детей по программе «Историко-технический стендовый моделизм»				83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
3	Методика проведения занятий по историко-техническому стендовому моделизму				83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
4	Технология изготовления макетов военной техники и вооружения из пластиковых наборов. Масштабные фигуры				83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
5	Методика проведения занятий по историко-техническому стендовому моделизму				83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
6	Особенности организации учебного процесса при проведении занятий по историко-техническому стендовому моделизму				83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
7	Особенности организации учебного процесса при проведении занятий по историко-техническому стендовому моделизму				83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
8	Методика проведения конкурсов и выставок по историко-техническому стендовому моделизму. Особенности проведения и информационное сопровождение				83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
Итого по модулю					83.3%	100.0%	100.0%	94.4%
1	Анализ форм организации проектной и исследовательской деятельности в учреждении				100.0%	92.6%	96.3%	96.3%
2	Педагогическая мастерская по разработке проектов и программ исследовательской деятельности				96.3%	88.9%	100.0%	95.1%
3	Презентация ученических исследовательских конференций в учреждении				96.3%	96.3%	92.6%	95.1%

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
4	Мастер-класс по использованию современных информационных технологий в работе НОУ	171	20.12.2013	9	100.0%	100.0%	96.3%	98.8%
5	Анализ образовательной программы секции «Экология и биология» научного общества учащихся согласно возрастным категориям обучающихся				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
6	Технология разработки плана исследовательской деятельности с обучающимися для овладения исследовательскими компетентностями.				96.3%	100.0%	100.0%	98.8%
7	Структура и принципы оформления исследовательской работы эколого-биологической направленности				96.3%	100.0%	96.3%	97.5%
8	Структура и принципы оформления исследовательской работы эколого-биологической направленности				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
9	Организация практической деятельности обучающихся по сбору исследовательского материала				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
10	Публичное представление результатов исследования				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
11	Публичное представление результатов исследования				100.0%	96.3%	100.0%	98.8%
Итого по модулю					98.7%	97.6%	98.3%	98.2%
1	Анализ форм организации проектной и исследовательской деятельности в учреждении	171	20.12.2013	2	100.0%	66.7%	83.3%	83.3%
2	Педагогическая мастерская по разработке проектов и программ исследовательской деятельности				83.3%	100.0%	83.3%	88.9%
3	Презентация ученических исследовательских конференций в учреждении				83.3%	83.3%	100.0%	88.9%
4	Мастер-класс по использованию современных информационных технологий в работе НОУ				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
5	Выделение основных содержательных направлений исследований в области ТНК				100.0%	83.3%	83.3%	88.9%
6	Анализ программ исследовательской деятельности по ТНК				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
7	Анализ банка исследовательских работ учреждения по фольклору				100.0%	83.3%	83.3%	88.9%
8	Анализ банка исследовательских работ учреждения по фольклору				100.0%	66.7%	83.3%	83.3%
9	Ролевая игра «Экспертиза детской работы»				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
10	Представление опыта работы по организации и проведению экспедиции школьников по комплексному исследованию культуры русских деревень как центрального этапа учебно-исследовательской работы				83.3%	66.7%	83.3%	77.8%
11	Составление тематических опросников как подготовительный этап к написанию исследовательской работы				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
12	Методика сбора полевого материала. Составление технологической карты сбора этнографического материала				100.0%	83.3%	100.0%	94.4%

№	Тема	№ протокола	Дата проведения опроса	Кол-во опрошенных	степень значимости содержания (%)	степень вовлеченности в работу на занятии (%)	степень полезности для проф. роста (%)	Общая удовлетворенность в (%)
13	Методика оформления полевого материала. Составление первичной сопутствующей документации (экспедиционные тетради, реестры, репертуарные списки, карточки научного описания)				100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
14	Работа с фондом фольклорно-этнографических материалов				83.3%	66.7%	66.7%	72.2%
Итого по модулю					95.2%	85.7%	90.5%	90.5%
Итого по вариативной части					92.7%	93.0%	94.0%	93.2%
СРЕДНИЙ ПО программе					90.3%	89.5%	90.7%	90.2%
СРЕДНИЙ ЗА III КВАРТАЛ ПО ИНСТИТУТУ					92.4%	89.5%	89.3%	90.2%
ПОРОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ Государственного задания					75.0%	75.0%	75.0%	75.0%

24.12.2013 г.

Директор ЦМКиМ

Исп. Горюнова С.Б.

_____ Т.Н. Караганова

Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПОП "Гуманизация воспитательного пространства дополнительного образования детей"
(в рамках стажировочной площадки по развитию техносферы)
ПЕРИОД 09-20 декабря 2013
гг. Вологда, Череповец

За период 09 - 20 декабря 2013 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей (стажеров), обучавшихся по ДПОП "Гуманизация воспитательного пространства ДОД" (в рамках стажировочной площадки по развитию техносферы). Были опрошены 43 слушателя в 6 учебных подгруппах 1 учебной группы. Замер степени удовлетворенности слушателей производился отдельно в гг Вологда и Череповец.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп стажеров

- процент общей удовлетворенности составил от 72,2 до 100,0 % (в среднем - 90,2%);
- уровень мотивации на содержание программы от 70,0 до 100,0 % (в среднем - 90,3%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 66,7 до 100% (в среднем - 89,5 %);
- уровень полезности полученных на занятии сведений от 66,7 до 100% (в среднем - 90,7%).

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 90,2 %, что равно среднему значению по институту за III квартал 2013 г. (90,2%), и значительно превышает пороговое значение государственного задания (75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (90,3) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (90,7) показывают, что уровень полезности полученных сведений превысил уровень ожиданий.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

12/24/2013
С.Б. Горюнова