

Справка № 08
по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей,
обучавшихся на стажировочной площадке по направлению
"Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"
ПЕРИОД апрель 2014 г.

| № п/п | Тема | № протокола | Дата проведения | Кол-во опрошенных | степень значимости содержания (%) | степень вовлеченности в работу на занятии (%) | степень полезности для проф. роста (%) | Общая удовлетворенность в (%) |
|--|---|-------------|-----------------|-------------------|-----------------------------------|---|--|-------------------------------|
| Теория и практика работы по профилактике употребления ПАВ и негативных явлений в подростковой среде (в рамках стажировочной площадки по здоровьесбережению) (на сайте ВИРО) | | | | | | | | |
| 1 | Нормативно-правовые основы профилактики злоупотребления ПАВ и Концепция профилактики злоупотребления психоактивными веществами в подростково-молодежной среде. Теоретические основы профилактической деятельности в образовательной среде | 34 | 4/11/2014 | 20 | 85.4% | 88.2% | 88.2% | 87.3% |
| 2 | Основные модели профилактики, направления, формы и методы профилактической деятельности в ОУ | | | | 88.2% | 86.3% | 90.2% | 88.2% |
| 3 | Программы не прямой профилактики употребления ПАВ. Развитие личностных ресурсов подростков как фактор профилактики употребления ПАВ | | | | 92.2% | 88.2% | 91.7% | 90.7% |
| 4 | Диагностика эффективности профилактической деятельности в образовательной организации | | | | 84.3% | 82.4% | 92.2% | 86.3% |
| 5 | Тренинг «Твой выбор» | | | | 84.3% | 92.2% | 92.2% | 89.5% |
| 6 | Диагностика эффективности профилактической деятельности в образовательной организации | | | | 84.3% | 84.3% | 88.2% | 85.6% |
| 7 | Формы и методы психолого-педагогической поддержки детей группы риска | | | | 86.0% | 77.2% | 82.5% | 81.9% |
| 8 | Основные модели профилактики, направления, формы и методы профилактической деятельности в ОУ | | | | 82.5% | 73.7% | 73.7% | 76.6% |
| 9 | Нормативно-правовое обеспечение деятельности школы по профилактике ПАВ (локальные акты школы) | | | | 70.2% | 61.4% | 77.2% | 69.6% |
| 10 | Моделирование нормативных документов по направлению работы школы | | | | 70.2% | 61.4% | 73.7% | 68.4% |
| 11 | Система работы школы по профилактике ПАВ (модель, структура) | | | | 76.7% | 66.7% | 73.7% | 72.3% |
| 12 | Взаимодействие специалистов школы по профилактике употребления ПАВ | | | | 75.4% | 64.9% | 68.4% | 69.6% |
| 13 | Основные модели профилактики, направления, формы и методы профилактической деятельности в ОУ | | | | 84.2% | 77.2% | 87.0% | 82.8% |
| 14 | Возрастные и личностно-характерологические особенности подростков как фактор риска злоупотребления ПАВ | | | | 87.7% | 82.5% | 78.9% | 83.0% |
| 15 | Программы превентивного обучения как основа профилактической работы школы, цели и задачи. Типы программ, 3-ступенчатая модель обучения | | | | 77.8% | 73.7% | 81.5% | 77.6% |
| 16 | Тематика превентивных программ, структура проведения занятий. Требования к педагогам- превентологам, методике преподавания | | | | 79.6% | 66.7% | 85.2% | 77.2% |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 17 | Мониторинг эффективности работы школы по профилактике ПАВ | | | | 79.6% | 71.9% | 75.9% | 75.8% |
| 18 | Разработка проекта по программам превентивного обучения | | | | 81.5% | 70.2% | 70.4% | 74.0% |
| 19 | Альтернативные программы по профилактике ПАВ для подростков | | | | 95.0% | 93.3% | 91.7% | 93.3% |
| 20 | Веревоочный курс как способ сплочения коллектива и развития творческого потенциала подростков | | | | 93.3% | 96.7% | 95.0% | 95.0% |
| 21 | Программа по социализации подростков «Хорошо». Цели, задачи, структура, диагностический инструментарий. Заключение контракта | | | | 90.0% | 90.0% | 96.7% | 92.2% |
| 22 | Арт-терапевтические методы и приемы, используемые в работе с подростками | | | | 88.3% | 91.2% | 94.7% | 91.4% |
| 23 | Итоговая аттестация слушателей. Создание и защита развивающего занятия с подростками | | | | 90.0% | 89.5% | 94.7% | 91.4% |
| 24 | Разработка программы по работе с волонтерами | | | | 88.9% | 91.7% | 78.4% | 86.3% |
| 25 | Проект модели системы профилактической деятельности образовательной организации | | | | 81.5% | 87.5% | 80.4% | 83.1% |
| ВСЕГО по программе: | | | | 20 | 83.88% | 80.35% | 84.09% | 82.78% |

Технология коррекционной и профилактической работы с обучающимися и воспитанниками с ОВЗ

| | | | | | | | | |
|----|--|----|-----------|----|-------|-------|-------|--------------|
| 1 | Нормативно-правовое и организационное обеспечение работы психолога и социального педагога в решении профессиональных задач сопровождения детей с ОВЗ | 39 | 4/25/2014 | 22 | 77.3% | 75.8% | 72.7% | 75.3% |
| 2 | Современная модель профилактической работы специалистов в ОУ в решении задач формирования культуры здорового и безопасного образа жизни | | | | 78.8% | 80.3% | 81.8% | 80.3% |
| 3 | Государственная политика в сфере общего образования | | | | 71.2% | 78.8% | 69.7% | 73.2% |
| 4 | Практика ПМПк в решении проблем обучающихся и воспитанников с нарушениями развития | | | | 86.4% | 90.9% | 83.3% | 86.9% |
| 5 | Современная модель профилактической работы специалистов в ОУ в решении задач формирования культуры здорового и безопасного образа жизни | | | | 84.1% | 81.0% | 84.1% | 83.1% |
| 6 | Комплексный подход в реализации психологических и социально-педагогических технологий в современном образовании | | | | 79.4% | 73.0% | 77.8% | 76.7% |
| 7 | Новые стандарты в дошкольном образовании: новые документы и возможности специалистов | | | | 86.7% | 83.3% | 73.3% | 81.1% |
| 8 | Развитие профессиональной компетентности педагогов: профилактика стресса и эмоционального выгорания | | | | 90.0% | 81.7% | 78.3% | 83.3% |
| 9 | Диагностическая компетентность педагога-психолога, социального педагога в выявлении проблем обучения и развития детей с ОВЗ | | | | 93.9% | 74.2% | 81.8% | 83.3% |
| 10 | Методика комплексного диагностического обследования детей и подростков | | | | 90.5% | 74.6% | 77.8% | 81.0% |
| 11 | Комплексный подход в реализации психологических и социально-педагогических технологий в современном образовании: Индивидуальная и групповая работа (практика решения проблем личностной, эмоциональной, коммуникативной сферы) детей и подростков. | | | | 93.9% | 74.2% | 78.8% | 82.3% |
| 12 | Практика консультативной работы с педагогами и родителями по проблемам обучения и воспитания детей (МДОУ «Детский сад № 91 «Росинка») | | | | 88.3% | 86.7% | 81.7% | 85.6% |

| | | | | | | | |
|--|---|--|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 13 | Программы родительского всеобуча: актуальность, цели, задачи, структура, формы работы (ДЮОЦ «Лидер») | | | 95.5% | 95.5% | 93.9% | 94.9% |
| 14 | Психологические условия и актуальные проблемы социализации ребенка в семье. Программы консультирования по проблемам детско-родительских отношений (ДЮОЦ «Лидер») | | | 95.5% | 98.5% | 95.5% | 96.5% |
| 15 | Психологический тренинг «Внутренний ребенок – источник ресурса» (развитие мотивационно-личностных компетенций родителей) (ДЮОЦ «Лидер») | | | 95.5% | 95.5% | 95.5% | 95.5% |
| 16 | Психологический тренинг «Внутренний ребенок – источник ресурса» (развитие мотивационно-личностных компетенций родителей) (ДЮОЦ «Лидер») | | | 97.0% | 97.0% | 93.9% | 96.0% |
| 17 | Психологический тренинг «Внутренний ребенок – источник ресурса» (развитие мотивационно-личностных компетенций родителей) (ДЮОЦ «Лидер») | | | 98.5% | 97.0% | 95.5% | 97.0% |
| 18 | Методика проведения тренинговой и развивающей работы с разными категориями клиентов. Классификация терапевтических методов развивающей работы | | | 95.5% | 92.4% | 95.5% | 94.4% |
| 19 | Основные подходы к проведению тренинга с использованием техник арт-терапии Классификация техник в арт-терапии. Особенности выбора методов и техник арт-терапии в практике развивающей работы | | | 95.5% | 97.0% | 92.4% | 94.9% |
| 20 | Тренинг с использованием техник арт-терапии: практика работы с группой | | | 95.5% | 95.5% | 93.9% | 94.9% |
| 21 | Тренинг с использованием техник арт-терапии: практика работы с группой | | | 97.0% | 95.5% | 93.9% | 95.5% |
| ВСЕГО по программе: | | | 22 | 89.79% | 86.58% | 85.30% | 87.22% |
| СРЕДНИЙ ЗА ПЕРИОД ОБУЧЕНИЯ | | | 42 | 86.84% | 83.46% | 84.69% | 85.00% |
| СРЕДНИЙ ЗА Апрель ПО ИНСТИТУТУ | | | 754 | 88.09 | 86.57 | 87.81 | 87.49 |
| ПОРОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ Государственного задания | | | | 75.00 | 75.00 | 75.00 | 75.00 |

20.05.2014 г.

Директор ЦМКиМ

Исп. Горюнова С.Б.

Т.Н. Караганова

Результаты замеров степени удовлетворенности качеством образовательных услуг слушателей, обучавшихся по ДПОП в рамках стажировочной площадки по направлению "Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"
ПЕРИОД апрель 2014 г.

За период с 01 по 30 апреля 2014 года были проведены замеры степени удовлетворенности слушателей (стажеров), обучавшихся по ДПОП «Теория и практика работы по профилактике употребления ПАВ и негативных явлений в подростковой среде» и «Технология коррекционной и профилактической работы с обучающимися и воспитанниками с ОВЗ» (в рамках стажировочной площадки по направлению "Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни"). Были опрошены 42 слушателя в 2 учебных группах. Замер степени удовлетворенности слушателей в каждой группе производился 2 раза.

По результатам замера степени удовлетворенности качеством образовательных услуг групп стажеров

- процент общей удовлетворенности составил от 68,4 до 97,0 % (в среднем - 85,0%);
- уровень мотивации на содержание программы от 70,2 до 98,5 % (в среднем - 86,8%);
- процент вовлеченности в учебный процесс от 61,4 до 98,5% (в среднем - 83,5 %);
- уровень полезности полученных на занятии сведений от 68,4 до 96,7% (в среднем - 84,7%).

В результате опроса слушателей степень удовлетворенности образовательными услугами составила 86,8 %, что приблизительно равно среднему значению по институту за этот же период (88,1%), но значительно превышает пороговое значение государственного задания (75%).

Сопоставление показателей уровня мотивации (ожидания слушателей) (86,8) и уровня полезности полученных на занятиях сведений (84,7) показывают, что уровень ожиданий слушателей превысил уровень полезности полученных сведений.

В результате проведенных опросов случаев крайней степени неудовлетворенности (45% и ниже, определенные Приложением 10 Положения об организации и проведении мониторинга качества образовательной деятельности АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования») не выявлено

5/20/2014
С.Б. Горюнова